

# *Verzeichnis der Leistungsentgelte*

Gültig ab 1. Juli 2018



## Inhaltsverzeichnis und Leistungsnummernverzeichnis

### 1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

- 1.1. Begriff
- 1.2. Verpflichtungen der Fraport AG
- 1.3. Haftung
- 1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte
- 1.5. Umsatzsteuer

### 2. Berechnungsverfahren

- 2.1. Berechnungseinheit
- 2.2. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen
- 2.3. Kilometerpauschale
- 2.4. Erfassung der Einsatzzeiten von Personal und Gerät
- 2.5. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.6. Verwaltungsgemeinkosten
- 2.7. Abfertigung Schuldnerregelung

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

- 3.1. Personalstundensätze
  - 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen
- 3.2. Fahrzeuge und Geräte
  - 3.2.1. Be- und Entladegeräte
  - 3.2.2. Treppen
  - 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen
  - 3.2.4. Spezialtransporte
  - 3.2.5. Personentransporte
  - 3.2.6. Flugzeugschlepper
  - 3.2.7. Versorgungsgeräte
    - 3.2.7.1. Startluftversorgung
    - 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung
- 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln
- 3.4. Flugzeugkabinenreinigung
  - 3.4.1. Reinigung von Klappischen
    - 3.4.1.1. Reinigung von Klappischen -Passagierflugzeuge-
  - 3.4.2. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen
    - 3.4.2.1. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen -Passagierflugzeuge-
  - 3.4.3. Leeren von Küchenabfallcontainern
    - 3.4.3.1. Leeren von Küchenabfallcontainern
  - 3.4.4. Außenreinigung Cockpitscheiben
  - 3.4.5. Frachtraumreinigung
- 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten
  - 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -
  - 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten
- 3.6. Sonstige Leistungen
  - 3.6.1. Fahrzeugpflege
  - 3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post
  - 3.6.3. Bergung von defektem Gerät

### 4. Fraport Executive Aviation

- 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal
- 4.2. Transporte Executive Aviation
- 4.3. Sonstige Leistungen
- 4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume

## 5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations

- 5.1. Personalstundensätze
- 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

## 6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur

- 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-
- 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-
- 6.3. Zollgepäcksmellager
- 6.4. Gepäckmitarbeiter
- 6.5. Administrative Unterstützung
- 6.6. Leistungen Instandhaltung
- 6.7. BRS - Sonderleistungen
- 6.8. Sortierkriterien
- 6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

- 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement
  - 7.1.1. Postdienste
  - 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop
  - 7.1.3. Tankdienste
  - 7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)
- 7.2. Gebäudereinigungsmanagement (IFM-IS4)
- 7.3. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)
  - 7.3.1. Werkstatteleistungen
  - 7.3.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte
  - 7.3.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

## 8. Flug- und Terminalmanagement, Unternehmenssicherheit

- 8.1. VIP Betreuung
  - 8.1.1. VIP-Service Leistungen
  - 8.1.2. VIP-Service Suiten
  - 8.1.3. VIP-Service Sonderleistungen
  - 8.1.4. VIP Service Pakete
- 8.2. Elektrowagenmanagement
- 8.3. Fundbüro
- 8.4. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro
- 8.5. Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern
- 8.6. Benutzung von Schaltern im Terminal
- 8.7. Vermietung von Schalterschränken
- 8.8. Vermietung von Logo-Monitoren
- 8.9. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren
- 8.10. Flughafenfeuerwehr
  - 8.10.1. Personalstundensätze
  - 8.10.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke
    - 8.10.2.1. Planerstellung
    - 8.10.2.2. Plotterleistungen
  - 8.10.3. Fahrzeuge und Geräte
    - 8.10.3.1. Löschfahrzeuge
    - 8.10.3.2. Rettungsfahrzeuge
    - 8.10.3.3. Gerätetransportfahrzeuge
    - 8.10.3.4. Anhänger und Geräte
    - 8.10.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)
    - 8.10.3.6. Einzelgeräte
    - 8.10.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten
    - 8.10.3.8. Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten
  - 8.10.4. Vermietung von Lehrsälen
  - 8.10.5. Sonstige Leistungen

- 8.10.6. Tierschutz / Tierrettung
- 8.11. Servicecenter Flughafenausweise
- 8.12. Flughafensicherheit
- 8.12.1. Hundepension
- 8.12.2. Schlüsselfächer
- 8.12.3. Werttransporte
- 8.12.4. Sonstiges

## 9. Medizinische Dienste

- 9.1. Personalstundensätze
- 9.2. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)
- 9.2.1. Rettungsdiensttransport
- 9.2.2. Krankentransport
- 9.2.3. Stretchertransport
- 9.3. Sonstige Leistungen
- 9.3.1. Benutzung eines Krankenzimmers
- 9.3.2. Trainingskurs AED

## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

- 10.1. TK-Wählanschlüsse
- 10.1.1. Analoge Anschlüsse
- 10.1.2. Digitale Anschlüsse
- 10.1.3. Schnurlose Anschlüsse
- 10.1.4. Funktionale Erweiterungen
- 10.1.5. Zubehör/ Dienste
- 10.1.5.1. Kauf von Zubehör
- 10.1.5.2. Miete von Zubehör
- 10.2. VOIP Anschlüsse
- 10.3. Fax - Messaging - Service
- 10.4. Mobilfunknetze
- 10.5. Call Center Lösungen
- 10.5.1. HICOM Flexrouting
- 10.5.2. Aspect-System
- 10.6. LAN - Netzzugang
- 10.7. Wireless-LAN Netzzugang
- 10.8. Festverbindungen
- 10.9. Internetzugang
- 10.9.1. Internet über ADSL
- 10.9.2. Internet über LAN oder SDSL
- 10.10. Firewall
- 10.11. Fraport IPTV Anschluss
- 10.12. Flugdatenportal
- 10.13. Funk
- 10.14. Sondersysteme
- 10.14.1. Kommunikationssysteme
- 10.14.2. Brandmeldeanlage
- 10.15. Personalleistungen

## **11. Handels- und Vermietungsmanagement**

11.1. ACC - Airport Conference Center

## Leistungsnummernverzeichnis

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
10009	10.6.	10313	10.14.2.	10844	11.1.	11100	3.4.3.1.
10013	10.6.	10593	8.2.	10867	11.1.	11101	3.4.2.1.
10014	10.2., 10.6., 10.9.2., 10.12.	10595	8.3.	10870	11.1.	11102	3.4.1.1.
10036	10.13.	10644	8.10.1.	10877	11.1.	11301	3.1.
10041	10.1.1.	10646	8.10.1.	10888	11.1.	11302	6.4.
10042	10.1.1.	10647	8.10.1.	10889	11.1.	11304	5.1.
10043	10.1.1.	10658	8.10.3.1.	10891	11.1.	11307	5.1.
10046	10.1.1.	10659	8.10.3.3.	10892	11.1.	11309	5.1.
10047	10.1.1.	10660	8.10.3.2.	10901	11.1.	11310	5.2.
10087	10.1.2.	10661	8.10.3.1.	10902	11.1.	11313	5.1.
10092	10.3.	10664	8.10.3.4.	10909	11.1.	11315	5.1.
10093	10.5.2.	10668	8.10.3.3.	10911	11.1.	11390	11.1.
10094	10.5.2.	10669	8.10.3.3.	10912	11.1.	11392	11.1.
10099	10.5.1.	10670	8.10.3.3.	10913	11.1.	11393	11.1.
10100	10.5.1.	10671	8.10.3.3.	10917	11.1.	11557	8.11.
10105	10.1.2.	10673	8.10.3.3.	10918	11.1.	11638	6.1.
10110	10.1.4.	10675	8.10.3.3.	10919	11.1.	11641	3.2.3.
10111	10.1.5.2.	10676	8.10.5.	11023	6.2.	11642	3.2.7.
10112	10.1.4.	10677	8.10.3.1.	11026	3.1.	11643	3.2.7.2.
10113	10.1.4.	10694	8.10.5.	11027	6.4.	11651	3.4.4.
10114	10.1.4.	10695	8.10.5.	11028	3.2.3.	11659	3.1.
10121	10.1.4.	10698	8.10.5.	11029	3.2.7.	11663	3.4.
10122	10.1.4.	10740	8.10.3.7.	11030	3.2.1.	11664	3.4.
10125	10.3.	10751	8.12.4.	11032	3.2.4.	11665	3.4.
10127	10.13.	10782	8.11.	11035	3.2.3.	11669	3.2.6.
10143	10.14.2.	10783	8.11.	11036	3.2.3.	11670	3.1.
10152	10.1.4.	10785	8.11.	11037	3.2.4.	11671	3.3.
10153	10.1.1., 10.1.2., 10.5.1.	10786	8.11.	11038	3.2.3.	11674	3.2.6.
10157	10.1.3.	10790	8.11.	11039	3.2.3.	11692	3.2.7.1.
10158	10.5.1.	10793	8.11.	11041	3.2.7.	11693	3.2.7.1.
10159	10.1.5.2.	10794	8.11.	11044	3.2.7.2.	11695	3.2.2.
10167	10.8.	10799	8.11.	11046	3.2.1.	11696	3.2.1.
10168	10.8.	10803	8.11.	11047	3.2.1.	11697	3.1.1.
10170	10.8.	10805	8.6.	11048	3.2.1.	11698	3.2.7.
10211	10.14.1.	10806	8.6.	11050	3.2.1.	11700	3.2.1.
10212	10.14.1.	10807	8.6.	11051	3.2.5.	11703	3.2.1.
10213	10.14.1.	10809	8.7.	11052	3.2.5.	11754	8.10.3.3.
10214	10.14.1.	10810	8.7.	11053	3.2.5.	11760	3.2.3.
10216	10.1.5.2.	10812	8.8.	11054	3.2.2.	11886	3.2.3.
10219	10.7.	10813	8.8.	11055	3.2.2.	11887	3.2.3.
10223	10.6.	10819	8.8.	11056	3.2.2.	11888	3.2.3.
10229	10.8.	10822	8.1.1.	11058	3.6.2.	11889	3.2.4.
10234	10.1.2.	10823	8.1.1.	11067	3.2.3.	11890	3.2.3.
10236	10.1.2.	10825	11.1.	11069	3.2.3.	11891	3.2.7.2.
10238	10.1.5.2.	10826	11.1.	11074	3.2.3.	11892	3.2.2.
10240	10.1.5.2.	10827	11.1.	11077	3.2.3.	11893	3.2.2.
10245	10.1.5.2.	10829	11.1.	11078	3.2.3.	11898	3.2.5.
10307	10.14.2.	10837	11.1.	11079	3.2.3.	11901	3.2.6.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
11902	3.2.6.	12787	4.2.	16216	8.1.1.	23385	8.1.3.
11904	3.2.6.	12795	5.1.	16516	10.14.2.	23477	3.2.3.
11905	3.2.7.	12797	11.1.	16596	4.4.	23481	10.7.
11906	3.2.7.	12806	5.2.	16867	8.6.	23498	8.1.3.
11907	3.6.3.	13016	10.14.1.	16878	4.3.	23499	8.1.3.
11908	3.2.7.	13017	10.14.1.	16879	4.3.	23500	8.1.3.
11910	3.6.3.	13018	10.14.1.	16880	4.3.	23616	10.13.
11911	3.6.3.	13276	5.1.	17266	10.11.	23826	3.2.6.
11913	3.2.6.	13327	8.5.	17336	3.2.5.	23912	10.1.2.
11914	3.2.3.	13376	10.5.1.	17337	3.2.5.	23913	10.1.2.
11915	3.2.4.	13526	10.14.1.	17357	4.1.	23914	10.1.2.
11916	3.1.	13527	10.14.1.	17358	4.1.	24054	10.1.5.1.
11917	3.2.3.	13528	10.14.1.	17359	4.1.	24061	10.1.5.1.
11920	3.1.1.	13626	3.3.	17362	3.2.7.1.	24062	10.1.5.1.
11927	3.6.1.	13696	3.1.1.	17363	3.2.7.1.	24063	10.1.5.1.
11941	3.6.1.	13837	3.2.3.	17438	6.5.	24064	10.1.5.1.
12005	6.3.	14293	10.15.	17439	6.5.	24065	10.1.5.1.
12054	3.6.1.	14294	10.15.	17462	8.10.3.3.	24066	10.1.5.1.
12055	3.6.1.	14295	10.15.	17463	8.10.3.3.	24067	10.1.5.1.
12076	3.6.1.	14296	10.15.	17464	8.10.3.2.	24068	10.1.5.1.
12080	3.6.1.	14297	10.15.	17697	5.2.	24069	10.1.5.1.
12126	3.5.1.	14298	10.15.	17829	8.1.1.	24337	8.6.
12137	3.3.	14308	8.1.1.	17896	6.6.	24861	5.1.
12138	3.3.	14309	8.1.1.	18056	8.11.	24865	8.10.6.
12139	3.3.	14327	6.8.	18102	3.2.3.	24886	8.10.6.
12140	3.3.	14717	3.1.1.	18103	3.2.3.	24887	8.10.6.
12141	3.3.	14755	10.13.	18109	10.2.	24888	8.10.6.
12178	6.3.	14756	10.13.	18110	10.2.	24889	8.10.6.
12214	11.1.	14809	10.14.1.	18111	10.2.	24890	8.10.6.
12376	3.2.3.	14977	10.14.2.	18119	3.1.1.	24949	8.12.4.
12535	8.10.3.8.	15346	4.2.	18120	4.3.	25140	10.15.
12566	8.10.3.1.	15356	10.15.	21859	8.11.	25141	10.15.
12568	8.10.3.1.	15396	8.9.	21865	10.2.	25142	10.15.
12569	8.10.3.1.	15418	3.2.3.	21866	10.2.	25169	6.7.
12570	8.10.3.1.	15419	3.2.3.	21867	10.2.	25170	6.7.
12572	8.10.5.	15420	3.2.3.	21993	11.1.	25171	6.7.
12597	8.10.3.7.	15421	3.2.3.	22096	10.2.	25172	6.7.
12640	10.9.1.	15456	4.3.	22099	10.11.	25287	10.10.
12675	4.3.	15676	10.1.4.	22459	3.2.4.	25620	10.9.1.
12686	4.1.	15729	3.5.1.	22460	3.2.3.	25621	10.9.1.
12687	4.1.	15953	10.9.1.	22489	10.12.	25771	4.1.
12706	4.1.	15954	10.9.1.	22552	10.12.	25773	3.2.5.
12709	4.3.	15966	4.3.	22908	10.13.	25774	4.1.
12710	4.3.	15968	4.2.	22909	10.13.	25775	4.1.
12713	4.1.	15971	4.3.	22910	10.13.	25812	8.10.3.3.
12715	4.3.	16065	4.3.	23202	3.4.5.	25813	8.10.3.3.
12716	4.3.	16066	4.3.	23203	3.4.5.	25814	8.10.3.3.
12718	4.4.	16067	4.3.	23299	3.1.1.	25815	8.10.3.3.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
25826	..... 8.10.3.6.	28705	..... 8.1.2.	28859	..... 8.12.3.		
25827	..... 8.10.3.6.	28706	..... 8.1.2.	28860	..... 8.12.4.		
25828	..... 8.10.3.3.	28707	..... 8.1.2.	28861	..... 8.12.4.		
26013	..... 8.11.	28708	..... 8.1.2.	28862	..... 8.12.4.		
26047	..... 3.1.1.	28709	..... 8.1.2.	28863	..... 8.12.4.		
26589	..... 8.12.4.	28710	..... 8.1.2.	28864	..... 8.12.4.		
26732	..... 4.3.	28711	..... 8.1.2.	28951	..... 8.11.		
26919	..... 4.3.	28712	..... 8.1.2.	29061	..... 10.9.2.		
27186	..... 8.1.1.	28713	..... 8.1.2.	29554	..... 3.2.3.		
27187	..... 8.1.1.	28714	..... 8.1.2.	29581	..... 3.2.3.		
27189	..... 8.1.2.	28716	..... 8.1.2.	29582	..... 3.2.1.		
27190	..... 8.1.2.	28717	..... 8.1.2.	30978	..... 3.1.1.		
27191	..... 8.1.2.	28718	..... 8.1.2.				
27193	..... 8.1.2.	28719	..... 8.1.2.				
27197	..... 8.1.2.	28720	..... 8.1.2.				
27198	..... 8.1.2.	28721	..... 8.1.2.				
27199	..... 8.1.2.	28722	..... 8.1.2.				
27201	..... 8.1.2.	28723	..... 8.1.2.				
27206	..... 8.1.3.	28724	..... 8.1.2.				
27207	..... 8.1.3.	28725	..... 8.1.3.				
27208	..... 8.1.1.	28726	..... 8.1.3.				
27270	..... 4.2.	28727	..... 8.1.3.				
27531	..... 10.9.2.	28728	..... 8.1.3.				
27532	..... 10.9.2.	28729	..... 8.1.3.				
27533	..... 10.9.2.	28730	..... 8.1.3.				
27534	..... 10.9.2.	28732	..... 8.1.4.				
27535	..... 10.9.2.	28733	..... 8.1.4.				
27810	..... 6.9.	28734	..... 8.1.4.				
27811	..... 6.9.	28735	..... 8.1.4.				
28054	..... 3.2.3.	28736	..... 8.1.4.				
28186	..... 3.2.4.	28737	..... 8.1.4.				
28371	..... 8.1.4.	28738	..... 8.1.4.				
28689	..... 8.1.2.	28739	..... 8.1.4.				
28690	..... 8.1.2.	28740	..... 8.1.4.				
28691	..... 8.1.2.	28741	..... 8.1.4.				
28692	..... 8.1.2.	28742	..... 8.1.4.				
28693	..... 8.1.2.	28838	..... 3.2.4.				
28694	..... 8.1.2.	28839	..... 3.2.3.				
28695	..... 8.1.2.	28843	..... 8.12.1.				
28696	..... 8.1.2.	28844	..... 8.12.1.				
28697	..... 8.1.2.	28846	..... 8.12.1.				
28698	..... 8.1.2.	28848	..... 8.12.1.				
28699	..... 8.1.2.	28852	..... 8.12.2.				
28700	..... 8.1.2.	28853	..... 8.12.2.				
28701	..... 8.1.2.	28854	..... 8.12.2.				
28702	..... 8.1.2.	28855	..... 8.12.3.				
28703	..... 8.1.2.	28857	..... 8.12.3.				
28704	..... 8.1.2.	28858	..... 8.12.3.				



***1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide***

## **1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

### **1.1. Begriff**

Sonderleistungen, im Sinne dieses Verzeichnisses, sind alle Leistungen und Lieferungen der Fraport AG, die von ihr zusätzlich zu einem bestehenden Abfertigungsvertrag erbracht werden.

### **1.2. Verpflichtungen der Fraport AG**

Die Bestellung von Sonderleistungen begründet keinen Anspruch gegen die Fraport AG auf Durchführung der angeforderten Sonderleistungen. Auch nach eventueller Annahme eines Auftrages behält sich die Fraport AG die Disposition über ihre Bediensteten, ihr Gerät, ihre Werkzeuge und Einrichtungen während der Ausführung von Sonderleistungen vor.

### **1.3. Haftung**

- Die Fraport AG haftet nicht für Schäden, die aus gleich welchem Grund an Personen oder Sachen bei oder in Verbindung mit der Ausführung der geforderten Dienste oder der Überlassung von Geräten, Werkzeugen oder Einrichtungen entstehen, auch wenn sie im Zusammenhang mit der Ausführung die Obhut übernimmt, es sei denn, diese Schäden werden von ihr oder ihren Bediensteten vorsätzlich herbeigeführt. Im Verhältnis zu Nicht-Kaufleuten haftet die Fraport AG auch, wenn diese Schäden von ihr oder ihren Bediensteten grob fahrlässig herbeigeführt werden. Handelt es sich um Leistungen, die mit der Verkehrsabfertigung von Luftfahrzeugen (Bodenverkehrsdienste) in unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Bodenverkehrsdienstverträge.
- Der Auftraggeber stellt die Fraport AG von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages von Dritten gegen die Fraport AG erhoben werden.
- Der Auftraggeber haftet der Fraport AG für alle Schäden an Personen oder Sachen, die durch das Verhalten seiner Leute oder durch den Zustand übergebener Gegenstände bei oder bei Gelegenheit der Ausführung von Sonderleistungen verursacht werden.

### **1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte**

Der Umfang der erbrachten Sonderleistungen wird im Rechnungsanhang der Sonderleistungsrechnung spezifiziert. Einwendungen gegen den Umfang der Sonderleistungen sind spätestens innerhalb von 30 Werktagen nach Zugang der Rechnung geltend zu machen. Danach gilt der Umfang der von Fraport AG erbrachten Sonderleistungen als anerkannt. Es gelten die Bestimmungen des Verzeichnisses der Leistungsentgelte der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide.

### **1.5. Umsatzsteuer**

Die aufgeführten Entgelte sind Nettoentgelte (ohne Umsatzsteuer). Ausnahmen sind gekennzeichnet. Bei Änderung von Kostenfaktoren behalten wir uns eine Anpassung der Entgelte vor.

## **2. Berechnungsverfahren**

**Das Kapitel enthält folgende Punkte:**

2.1 Berechnungseinheit

2.2 Fahrzeuge und Geräte

2.3 Kilometerpauschale

2.4 Erfassung der Einsatzzeiten von Personal und Gerät

2.5 Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

2.6 Verwaltungsgemeinkosten

2.7 Schuldner der Entgelte für Bodenabfertigungsleistungen

## 2. Berechnungsverfahren

### 2.1. Berechnungseinheit

Bei Leistungen, für die ein Stundensatz festgelegt ist, beträgt die kleinste Berechnungseinheit -sofern nicht anders angegeben- eine halbe Stunde. Bei längerer Inanspruchnahme wird jeweils auf eine halbe Stunde aufgerundet.

### 2.2. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen

- Bei Inanspruchnahme bis zu 12 Stunden in ununterbrochener Folge werden die bestehenden Stundensätze zugrundegelegt.
- Bei Inanspruchnahme über 12 Stunden bis zu 24 Stunden kommt ein Tagessatz in Höhe des Entgeltes von 12 Stunden zur Anwendung.
- Jede weiteren angefangenen 24 Stunden werden mit einem Tagessatz berechnet.

Für die Gestellung von Fahrzeugen und Geräten, für die ein Stundensatz festgelegt ist und deren Leistungsnummer mit einem \*) gekennzeichnet ist, gilt:

#### Beispiele:

9 Stunden = 9 Stundensätze

14 Stunden = 1 Tagessatz

48 Stunden = 2 Tagessätze

50 Stunden = 3 Tagessätze

### 2.3. Kilometerpauschale

Bei Gestellung von Kraftfahrzeugen bei Einsatz außerhalb des Flughafenbereichs ist neben dem Entgelt je Stunde Nutzung eine Kilometerpauschale je gefahrenem Kilometer zu berechnen.

### 2.4. Erfassung der Einsatzzeiten von Personal und Gerät

Einsatzzeiten sind:

- Der **Beginn** der Einsatzzeit wird jeweils auf den nächsten 5-Minuten-Wert aufgerundet.
- Das **Ende** der Einsatzzeit wird jeweils auf den vorherigen 5-Minuten-Wert abgerundet.

#### Beispiel 1:

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.34 Uhr, korrigiert 08.30 Uhr

Einsatzzeit 32 Min., korrigiert 25 Min.

Berechnungszeit 30 Min.

#### Beispiel 2:

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.38 Uhr, korrigiert 08.35 Uhr

Einsatzzeit 36 Min., korrigiert 30 Min.

Berechnungszeit 30 Min.

#### Beispiel 3:

Einsatzbeginn 08.04 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.49 Uhr, korrigiert 08.45 Uhr

Einsatzzeit 45 Min., korrigiert 40 Min.

Berechnungszeit 60 Min.

### **2.5. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper**

Im Gegensatz zu den Einsatzzeiten von Personal und Gerät unter 2.4 werden die Einsatzzeiten beim Pushout wie folgt erfasst:

Die Berechnung der Einsatzzeit für den Pushout-Vorgang beginnt 2 Minuten vor einer zeitgerecht gesetzten TOBT bzw. mit einer vertraglich vereinbarten Vorlaufzeit vor der letzten zeitgerecht gesetzten TOBT oder spätestens mit der Ankunft des Schleppers auf der Position. Die Einsatzzeit endet mit Abfahrt des Flugzeugschleppers nach dem Pushout-Vorgang

#### **Beispiel für die Erfassung der Einsatzzeiten beim Pushout:**

Zeitgerecht gesetzte TOBT 08.04 Uhr

Ankunft des Schleppers auf Position 07.56 Uhr

Einsatzbeginn 08.02 Uhr

Abfahrt des Schleppers 08.20 Uhr

Einsatzende 08.20 Uhr

Einsatzzeit 18 Minuten

Berechnungszeit 20 Minuten

### **2.6. Verwaltungsgemeinkosten**

Alle von der Abfertigungsgesellschaft im Namen des Kunden getätigten Auslagen erstattet der Kunde zuzüglich eines Aufschlags von 12%, soweit nicht anders vereinbart.

### **2.7. Abfertigung Schuldnerregelung**

Schuldner der Entgelte für Bodenabfertigungsdienstleistungen ist die Luftverkehrsgesellschaft, unter deren Airline-Code/Flugnummer der jeweilige Flug durchgeführt wird. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung

### **3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice**

Die Serviceleistungen der Abteilung Bodenverkehrsdienste werden von allen Frankfurt anfliegenden Luftverkehrsgesellschaften in Anspruch genommen.

Neben den sehr umfangreichen Grundleistungen, die bereits in den Pauschalvereinbarungen enthalten sind, bietet BVD eine Vielzahl von zusätzlichen Dienstleistungen an  
z. Beispiel:

#### **Rund ums Flugzeug**

Startluft und Bodenstrom  
Leercontainerlagerung  
Personalgestellung  
Gerätegestellung  
Crew- und Crewgepäcktransport  
weitere Leistungen, gemäß diesem Verzeichnis  
oder auf Anfrage.

#### **Im Flugzeug**

Sonderreinigungen nach Ihren Wünschen  
Lagern, Zusammenstellen und Verteilen von  
Bordmaterial und Kabinenausstattung  
Reinigung von Cockpitscheiben von außen  
weitere Leistungen, gemäß diesem Verzeichnis  
oder auf Anfrage.

#### **Sicherheit**

Röntgen  
Baggage Reconciliation System (BRS)  
Bestellungen/Anfragen (24-Stunden-Service)

#### **Betriebsleiter vom Dienst**

Telefon: +49 (0)69 690-70620/30  
Fax: +49 (0)69 690-495 70620

#### **Verträge**

Bodenverkehrsdienstverträge und  
Sondervereinbarungen

Herr Carlos Cardiga

Telefon: +49 (0)69 690-71252  
Fax: +49 (0)69 690-495 71252  
E-mail: [c.cardiga@fraport.de](mailto:c.cardiga@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

#### 3.1. Personalstundensätze

11670	Betriebsassistent	1 Stunde	101,00
11916	Fahrer im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	91,00
11659	Flugzeugreinigungspersonal	1 Stunde	63,00
11026	Ladearbeiter im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	84,00
11301	Meister im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	100,00

#### 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen

26047	Bremsen-Kühlung A 380	Vorgang	1.266,00
26047	Bremsen-Kühlung Widebody außer A 380	Vorgang	935,00
30978	Dokumentation der Kühlungsdaten bei einer Pharma-Sendung	1 Stunde	25,00
13696	Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Betriebsmittel	Vorgang	13,25
18119	Reinigung von Transportmittel nach AVI-Transport	1 Stunde	117,00
14717	ULD Schieben	Vorgang bis 30 Min.	63,00
11697	Walk out assistance	Vorgang bis 15 Min.	89,00
11920	Walk out assistance Commuter A/C	Vorgang bis 15 Min.	89,00
23299	Wasserbläser	Vorgang	257,00

#### 3.2. Fahrzeuge und Geräte

##### 3.2.1. Be- und Entladegeräte

11703	KCH Container-Hubwagen, bis 1,5 t, mit Bedienung	1 Stunde	202,00
11696	KCH Container-Hubwagen, bis 3,5 t, mit Bedienung	1 Stunde	267,00
11030	KCT Container-/Paletten-Transporter, mit Fahrer	1 Stunde	257,00
11046	KFB Förderbandwagen mit Bedienung	1 Stunde	134,00
11048	KMS Motor-Stapler bis 15 t, mit Fahrer	1 Stunde	370,00
11047	KMS Motor-Stapler bis 4 t, mit Fahrer	1 Stunde	161,00
29582	KMS Motor-Stapler ohne Fahrer	1 Stunde	49,00
11700	KPH Paletten-Hubwagen bis 30 t, mit Bedienung	1 Stunde	697,00
11050	KPH Paletten-Hubwagen bis 7 t, mit Bedienung	1 Stunde	354,00

##### 3.2.2. Treppen

11056	KST Crew/Service-Treppe für Großraumflugzeuge, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	49,00
11695	KST Servicetreppe ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	49,00
11054	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 1,60 bis 2,10 m, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	49,00
11892	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 2,40 bis 3,45 m, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	49,00
11055	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe, mit Fahrer	1 Stunde	306,00
11893	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe (überdacht), mit Fahrer	1 Stunde	538,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.2.3. Transport- und Schleppleistungen</b>			
23477	Bestellung von Frachttransporten via Fax	1 Stück	5,20
11035	KDW Dieselwagen, mit Fahrer	1 Stunde	123,00
11917	KEZ Elektro-Zugmaschine schwer, mit Fahrer	1 Stunde	171,00
15420	KFC Frachtcontainer Anhänger	24 Stunden	38,00
11077	KFC Frachtcontainer-Anhänger	1 Stunde	8,80
11067	KFW Frachtwagen-Anhänger	1 Stunde	4,90
11760	KFW Frachtwagen-Anhänger	24 Stunden	21,20
13837	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	1 Stunde	8,80
18102	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	24 Stunden	68,00
11886	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	1 Stunde	16,20
11887	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	24 Stunden	126,00
18103	KGW Gepäckwagen-Anhänger	1 Stunde	4,90
11641	KGW Gepäckwagen-Anhänger	24 Stunden	40,00
11888	KHT Hubtransporter 20 Fuß, mit Fahrer	1 Stunde	332,00
11039	KKB Kleinbus mit Fahrer	1 Stunde	146,00
15418	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	1 Stunde	125,00
11038	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	1 Stunde	125,00
11069	KPA Paletten-Anhänger	1 Stunde	20,00
11079	KPA Paletten-Anhänger	24 Stunden	68,00
12376	KPB Paletten-Anhänger (Blechaufbau)	1 Stunde	30,20
11036	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer	1 Stunde	160,00
29581	KSZ Motorzugmaschine, schwer, ohne Fahrer	1 Stunde	49,00
22460	KTC Tiertransporter für Container	1 Stunde	30,90
28054	KTH Pferdetransporter ohne Fahrer	1 Stunde	88,00
15421	KTL Tieflade-Anhänger	1 Stunde	8,80
11074	KTL Tieflade-Anhänger	24 Stunden	38,00
11028	KTT Thermo-Palettenanhänger, ohne Fahrer	1 Stunde	88,00
28839	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	1 Stunde	88,00
11078	KZF 20 Fuß-Anhänger	1 Stunde	42,00
15419	KZF 20 Fuß-Anhänger	24 Stunden	171,00
29554	KZF2 40-Fuß-Anhänger ohne Fahrer	1 Stunde	144,50
11914	KZH Hybridzugmaschine mit Fahrer	1 Stunde	180,00
11890	KZU UNIMOG mit Abschleppkran/Hubstapler einschließlich Bedienung	1 Stunde	253,00
<b>3.2.4. Spezialtransporte</b>			
11037	Kurierfahrt mit Transporter (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	95,00
11915	Kurierfahrt mit Hybridfahrzeug einschließlich Gepäckwagenanhänger (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	112,00
11032	KLK LKW für Transport von wärme-/kälteempfindlicher Ladung, mit Fahrer	1 Stunde	253,00
22459	Sonderfahrt mit 40-Fuß-Trailer (KZU + KZF2) mit Fahrer	1 Stunde	600,00
11889	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	1 Stunde	247,00
28186	Sonderfahrt mit Pferdetransporter inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	1 Stunde	247,00
28838	Sonderfahrt Triebwerkstrailer	1 Stunde	393,00
<b>3.2.5. Personentransporte</b>			
	Direkttransfer von Passagieren		Preis auf Anfrage
11053	Crewtransporte	1 Stunde	134,00
17336	Zusätzliche Crewtransporte	1 Stunde	134,00
17337	LVG-Personalfahrten	1 Stunde	134,00
11898	Kilometerpauschale beim Einsatz von Passagierbussen außerhalb des Flughafenbereichs	1 km	2,56



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
11051	KKO Passagier-Bus (max. 50 Pax) mit Fahrer	1 Stunde	167,00
11052	KKO Passagier-Gliederbus (max. 95 Pax) mit Fahrer	1 Stunde	191,00
	Passagierbegleitservice im Terminal		Preis auf Anfrage
25773	PRM-Hubliftdfahrzeug	1 Stunde	191,00

### 3.2.6. Flugzeugschlepper

11913	KFZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	1 Stunde	377,00
11901	KFZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	125,00
11669	KSZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	1 Stunde	174,00
11902	KSZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	58,00
11904	KFZ-TLT Flugzeugschlepper (schleppstangenlos) einschließlich Fahrer	1 Stunde	562,00
23826	KFZ-TLT Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	184,00
11674	KSS Schleppstange	1 Stunde	20,80

### 3.2.7. Versorgungsgeräte

\*) Für größere Einheiten wird jeweils die Anzahl der tatsächlich belegten Stellflächen berechnet.

11041	KMA Bodenstromgerät-Anhänger 28/112 V (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb BVD-Leistungen	1 Stunde	116,00
11698	KJA Bodenstromgerät-Anhänger 400 Hz (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb der BVD-Leistungen	1 Stunde	167,00
11905	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	1 Stunde	199,00
11908	KWW Wasserwagen mit Bedienung	1 Stunde	156,00
11642	KAA Wasserablaßwagen-Anhänger (ohne Schleppfahrzeug)	1 Stunde	18,90
11906	KHS Heckstütze (B 747) ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	24,90
11029	KPR Abrollbahn für Container mit einer Stellfläche (z.B.LD1,LD2,LD3 und LD46)	Stellfläche und Tag	6,50 *)

#### 3.2.7.1. Startluftversorgung

11692	Startluftversorgung narrow body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	217,00
11693	Startluftversorgung wide body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	397,00
17362	Startluftversorgung narrow body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	217,00
17363	Startluftversorgung wide body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	397,00

#### 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung

11044	Flugzeug-Klimatisierung (Dauer 60 Minuten)	Vorgang	402,00
11891	Flugzeug-Klimatisierung - Überzeit - (Dauer 30 Minuten)	Vorgang	199,00
11643	KJL Klimatisierung mit Airstarter (Dauer 30 Min.)	Vorgang bis 30 Min.	260,00

### 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln

\*) Eine Preisanpassung infolge von geänderten Einkaufspreisen bleibt vorbehalten.

11671	Ballastsack mit Füllung 25 kg	1 Stück	5,70 *)
12137	Unterlegbohlen 27 mm	1 qm	11,30 *)
12139	Verzurrleine Sisal-Perlon 5 m	1 Bund	3,10 *)
12138	Verzurrleine Sisal-Perlon 10 m	1 Bund	5,70 *)
12141	Verzurröse, klein	1 Stück	3,00 *)
12140	Verzurröse, groß	1 Stück	4,80 *)
13626	Saugmatten AVI-PRT	1 Stück	8,70 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4. Flugzeugkabinenreinigung</b>			
Weitere Reinigungs-/Commissary Leistungen auf Anfrage.			
*) <i>nur in Verbindung mit der Flugzeugkabinenreinigung</i>			
11665	Fahrzeug mit Fahrer	1 Stunde	71,00 *)
11663	Staubsauger ohne Bedienung	1 Stunde	6,20 *)
11664	Stromaggregat 220 V o. Bedienung / Schlepp	1 Stunde	17,50 *)
<b>3.4.1. Reinigung von Klappstischen</b>			
<b>3.4.1.1. Reinigung von Klappstischen -Passagierflugzeuge-</b>			
11102	Kleinflugzeuge bis zu 10 000 kg Höchstabfluggewicht	Vorgang	3,10
11102	A 300	Vorgang	50,40
11102	A 310	Vorgang	42,50
11102	A 318	Vorgang	19,90
11102	A 319	Vorgang	27,90
11102	A 320	Vorgang	29,30
11102	A 321	Vorgang	32,00
11102	A 330	Vorgang	63,80
11102	A 340 - 200 / 300 / 500	Vorgang	50,40
11102	A 340 - 600	Vorgang	58,50
11102	A 350 - 800 / 900	Vorgang	50,50
11102	A 350 - 1000	Vorgang	58,50
11102	A 380	Vorgang	135,50
11102	A 748	Vorgang	7,10
11102	ATR 42	Vorgang	7,10
11102	ATR 72	Vorgang	11,30
11102	B 737 - 100 bis 700	Vorgang	29,30
11102	B 737 - 800 / 900	Vorgang	34,60
11102	B 747 - 100 / 200 / 300 / 400	Vorgang	81,10
11102	B 747 SP / PC	Vorgang	50,40
11102	B 747 - 800	Vorgang	81,10
11102	B 757	Vorgang	43,80
11102	B 767	Vorgang	47,80
11102	B 777	Vorgang	52,20
11102	B 787 - 800	Vorgang	47,80
11102	B 787 - 900	Vorgang	50,40
11102	BAe - ATP	Vorgang	14,80
11102	BAe 146 / Avro RJ	Vorgang	18,80
11102	CRJ / CL	Vorgang	11,20
11102	DC 9	Vorgang	19,90
11102	DHC 7 / 8	Vorgang	11,20
11102	DO 328	Vorgang	7,10
11102	EMB 120 / 135 / 145	Vorgang	7,10
11102	EMB 170	Vorgang	15,90
11102	EMB 190	Vorgang	29,40
11102	FK 27 / 28 / 50	Vorgang	11,20
11102	FK 70 / 100	Vorgang	15,80
11102	IL 62	Vorgang	29,30
11102	IL 86 / 96	Vorgang	53,10
11102	MD 11	Vorgang	61,10
11102	MD 80 / 83 / 87 / 88 / 90	Vorgang	32,00
11102	SAAB 2000	Vorgang	8,70
11102	YAK 42	Vorgang	18,80

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4.2. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen</b>			
<b>3.4.2.1. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen -Passagierflugzeuge-</b>			
11101	Kleinflugzeuge bis zu 10 000 kg Höchstabfluggewicht	Vorgang	3,10
11101	A 300	Vorgang	53,30
11101	A 310	Vorgang	46,50
11101	A 318	Vorgang	21,20
11101	A 319	Vorgang	26,00
11101	A 320	Vorgang	34,60
11101	A 321	Vorgang	39,80
11101	A 330	Vorgang	70,40
11101	A 340 - 200 / 300 / 500	Vorgang	59,00
11101	A 340 - 600	Vorgang	65,10
11101	A 350 - 800 / 900	Vorgang	59,00
11101	A 350 - 1000	Vorgang	65,10
11101	A 380	Vorgang	144,60
11101	A 748	Vorgang	8,70
11101	ATR 42	Vorgang	8,70
11101	ATR 72	Vorgang	13,30
11101	B 737 - 100 bis 700	Vorgang	30,00
11101	B 737 - 800 / 900	Vorgang	41,10
11101	B 747 - 100 / 200 / 300 / 400	Vorgang	86,40
11101	B 747 SP / PC	Vorgang	56,50
11101	B 747 - 800	Vorgang	86,40
11101	B 757	Vorgang	47,80
11101	B 767	Vorgang	50,40
11101	B 777	Vorgang	62,50
11101	B 787 - 800	Vorgang	50,40
11101	B 787 - 900	Vorgang	59,00
11101	BAe ATP	Vorgang	13,30
11101	BAe 146 / Avro RJ	Vorgang	21,20
11101	CRJ / CL	Vorgang	13,30
11101	DC 9	Vorgang	21,20
11101	DHC 7 / 8	Vorgang	13,30
11101	DO 328	Vorgang	8,70
11101	EMB 120 / 135 / 145	Vorgang	8,70
11101	EMB 170	Vorgang	17,20
11101	EMB 190	Vorgang	30,00
11101	FK 27 / 28 / 50	Vorgang	13,30
11101	FK 70 / 100	Vorgang	17,20
11101	IL 62	Vorgang	32,00
11101	IL 86 / 96	Vorgang	60,50
11101	MD 11	Vorgang	66,50
11101	MD 80 / 83 / 87 / 88 / 90	Vorgang	33,20
11101	SAAB 2000	Vorgang	8,70
11101	YAK 42	Vorgang	21,20

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4.3. Leeren von Küchenabfallcontainern</b>			
<b>3.4.3.1. Leeren von Küchenabfallcontainern</b>			
11100	Narrow Body	Vorgang	35,00
11100	Wide Body	Vorgang	96,00
11100	A 380	Vorgang	194,00
<b>3.4.4. Außenreinigung Cockpitscheiben</b>			
11651	Narrow Body	Vorgang	40,00
<b>3.4.5. Frachtraumreinigung</b>			
23202	Frachtraumreinigung auf Anfrage / Material	30 Minuten	43,40
23203	Frachtraumreinigung auf Anfrage / Personal	30 Minuten	31,60
<b>3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten</b>			
Die festgesetzten Entgelte haben nur Gültigkeit für Identifikationsvorgänge, die rechtzeitig angemeldet werden. In Fällen, in denen das Gepäck bereits ins Flugzeug bzw. in Paletten/Container eingeladen wurde, werden die tatsächlichen Leistungen nach den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.			
<b>3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -</b>			
15729	Alle Flugzeugtypen	je Gepäckstück	0,37
12126	"Last Minute Scan" auf Position - Alle Flugzeugtypen	Vorgang	70,00
<b>3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten</b>			
	Vermietung von Röntgengerät		Preis auf Anfrage
<b>3.6. Sonstige Leistungen</b>			
<b>3.6.1. Fahrzeugpflege</b>			
11941	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (bis zu 8 Sitzen)	Vorgang	16,20
12054	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (9 bis 25 Sitze)	Vorgang	26,90
12055	Benutzung der automatischen Waschanlage für Busse (über 25 Sitze)	Vorgang	40,30
11927	Benutzung der automatischen Waschanlage für Catering KFZ	Vorgang	43,60
12076	Benutzung eines Waschraums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten	1 Stunde	43,60
12080	Innenreinigung PKW / Busse bis zu 8 Sitzen	1 Stunde	39,00
<b>3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post</b>			
11058	Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post	je angefangene 100 kg	22,43
<b>3.6.3. Bergung von defektem Gerät</b>			
11907	Bergung von defektem Gerät bis 3 t, 30 Minuten	Vorgang	176,00
11910	Bergung von defektem Gerät bis 15 t, 30 Minuten	Vorgang	260,00
11911	Bergung von defektem Gerät über 15 t, 30 Minuten	Vorgang	388,00

## 4. Fraport Executive Aviation

### L Fraport Executive Leistungen

#### Rund ums Flugzeug

Annehmen des Flugzeuges/Hubschraubers  
Entfernen von Bremsklötzen  
Sicherung von Kleinflugzeugen bei Unwetterwarnung  
Ent- und Beladen von Gepäck bis zu max. 20 Gepäckstücke  
Einmaliger Transport von Gepäck, Passagieren und Flugzeugbesatzungen vom Flugzeug zum General Aviation Terminal und vv.  
Unterstützung beim Anlassen der Triebwerke  
Kommunikation mit dem Flugzeug über Company Frequenz (VHF 131.885MHz)  
Meldung der Flugdaten und TOBT  
Vermittlung der Flugzeugbetankung  
Nutzung der Crew-Lounge  
Nutzung Wireless LAN-Verbindung

#### Weitere Dienstleistungen

Weitere Informationen bezüglich den Inhalten unserer Dienstleistungen, wie das erweiterte Leistungs-/Servicepaket, entnehmen Sie bitte unseren "Fraport Executive Aviation Nutzungsbedingungen und Entgelte" - [www.fraport-groundservices.com](http://www.fraport-groundservices.com)

Fluganmeldungen und Bestellungen täglich von 06:00 bis 22:00 MEZ

Fraport Executive Aviation (BVD-RL 5)

Telefon: +49 (0)69 690-71719

Fax: +49 (0)69 690-59446

E-mail: [fragas@fraport.de](mailto:fragas@fraport.de)

SITA: FRAAG7X

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 4. Fraport Executive Aviation

##### 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal

17358	Ladearbeiter GAT	1 Stunde	84,00
17359	Lademeister GAT	1 Stunde	100,00
12687	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	1 Stunde	199,00
12706	KWW Wasserwagen mit Bedienung	1 Stunde	156,00
25774	KFB Förderbandwagen mit Bedienung GAT	1 Stunde	134,00
25771	Flugzeug-Klimatisierung GAT (Dauer 60 Minuten)	Vorgang	402,00
25775	Flugzeug-Klimatisierung GAT - Überzeit - (Dauer 30 Minuten)	Vorgang	199,00
12686	Bodenstromgerät einschließlich Heran- und Rückführen	1 Stunde	167,00
12713	Startluftversorgung narrow body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	217,00
17357	KKO Passagierbus (max. 50 Pax) GAT	1 Stunde	167,00

##### 4.2. Transporte Executive Aviation

15346	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) Gebäudepositionen		Preis auf Anfrage
27270	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) G, J, K Positionen		Preis auf Anfrage
12787	Landseitige Transporte / Taxi		Preis auf Anfrage
15968	Limousinen Transport		Preis auf Anfrage

##### 4.3. Sonstige Leistungen

12709	Allgemeine Service-Leistungen		Preis auf Anfrage
16879	Fraport Executive Service Paket		Preis auf Anfrage
12675	zusätzlicher Fraport Executive Agent		Preis auf Anfrage
16067	Einmalige Beantragung Flughafen Slot		Preis auf Anfrage
16878	Bereitstellung von Wetter / Flugsicherungsinformationen		Preis auf Anfrage
26919	PC- und Druckernutzung für Crew		Preis auf Anfrage
16066	Telexe empfangen/senden		Preis auf Anfrage
26732	Übernahme der Luftsicherheitsgebühr	pro Outbound Passagier	14,00
12710	Ausladen/Einladen von Passagier/Crewgepäck (ab 21 Stück)		Preis auf Anfrage
15971	Catering und Lieferungen (allgemein)		Preis auf Anfrage
12715	Catering Kaffee / heißes Wasser		Preis auf Anfrage
12716	Catering Mundeis		Preis auf Anfrage
16880	Je eine Vermittlung von Drittleistungen, Taxi, Limousinen Service, Hotel, Catering, Wartungsfirmen		Preis auf Anfrage
15456	Hotelunterbringung		Preis auf Anfrage
15966	Verwahrung von Mietwagenschlüssel und Papiere		Preis auf Anfrage
18120	Beauftragung Flugzeuginnenreinigung		Preis auf Anfrage
16065	Müllentsorgung vom Flugzeug		Preis auf Anfrage

##### 4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume

###### \*) Sonderarrangements auf Anfrage

12718	Raum "Business"	je angefangene Stunde	98,00 *)
16596	Raum "Executive"	je angefangene Stunde	63,00 *)

## **5. Bodenverkehrsdienste (BVD)**

### **Passagierservice und Operations**

Zum Servicepaket gehören alle flugbezogenen Arbeiten, wie Check-in und Boarding der Passagiere, Erstellen von Lade- und Trimmplänen, Bereitstellung eines Rampagenten, Gepäckermittlung.

#### **Preise für das Servicepaket auf Anfrage**

##### **Abteilungsleitung Passagierservice und Operations**

Telefon: +49 (0)69 690-66051

Fax: +49 (0)69 690-495 66051

SITA: FRAAPXH

##### **Verträge und Sondervereinbarungen:**

Telefon: +49 (0)69 690-71252

Fax: +49 (0)69 690-495 71252

SITA: FRANB7X

#### **Darüber hinaus runden folgende Zusatzleistungen das Servicepaket ab:**

1. Gepäckermittlung max. 7 Tage bis zur Übergabe an die Versicherung
2. Flugplanung mit Crewberatung
3. Pushback-Unterstützung
4. Flugscheinverkauf und -bearbeitung
5. Maintenance mit einem Kooperationspartner
6. Container-/Palettenvermietung
7. Container-/Palettenreparatur

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations</b>			
<b>5.1. Personalstundensätze</b>			
13276	Supervisor		Preis auf Anfrage
11313	Flight Ops Agent		Preis auf Anfrage
12795	Flight Controller		Preis auf Anfrage
11315	Load Controller		Preis auf Anfrage
11304	Passage Service		Preis auf Anfrage
11309	Ramp-Agent		Preis auf Anfrage
11307	Ticket-Agent		Preis auf Anfrage
24861	Lost & Found Agent		Preis auf Anfrage
<b>5.2. Zusätzliche Dienstleistungen</b>			
11310	Walk Out Assistance		Preis auf Anfrage
	Flugplanung		Preis auf Anfrage
	Gepäckermittlung		Preis auf Anfrage
12806	Fotokopie A4		Preis auf Anfrage
17697	E-Ticket Transaktionsgebühr		Preis auf Anfrage



## ***6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst- Infrastruktur***

### **Kontakt:**

Fraport AG  
Marc Poeschmann, Leitung Zentrale BVD-Infrastruktur, Entgelte  
60547 Frankfurt/Main  
Telefon: +49 (0)69 690-20009  
Fax: +49 (0)69 690-58002  
Email: [m.poeschmann@fraport.de](mailto:m.poeschmann@fraport.de)

Fraport AG  
Brigitta Melius, BVD-Infrastruktur, Entgelte  
60547 Frankfurt/Main  
Telefon: +49 (0)69 690-20126  
Fax: +49 (0)69 690-58002  
Email: [b.melius@fraport.de](mailto:b.melius@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur</b>			
<b>6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-</b>			
*) <i>Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)</i>			
11638	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-</b>			
*) <i>Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)</i>			
11023	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.3. Zollgepäcksammlager</b>			
*) <i>Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)</i>			
12005	Gestellung eines Bildschirmgerätes		je angefangene Stunde *)
12178	Gestellung eines Hardcopy Druckers		je angefangene Stunde *)
<b>6.4. Gepäckmitarbeiter</b>			
11027	Gepäckmitarbeiter	1 Stunde	78,00
11302	Gepäckmeister	1 Stunde	86,00
<b>6.5. Administrative Unterstützung</b>			
17438	Administrative Unterstützung "Basis"	1 Stunde	47,00
17439	Administrative Unterstützung "Premium"	1 Stunde	93,00
<b>6.6. Leistungen Instandhaltung</b>			
*) <i>Hinweis: Berechnung nach Leistungsaufwand</i>			
17896	Operative Instandhaltung GFA	1 Stunde	65,50
	Material	je angefangene Stunde	0,00 *)
<b>6.7. BRS - Sonderleistungen</b>			
*) <i>Abrechnung nach Zeitaufwand</i>			
25172	Versand von BRS Listen nach Kundenwunsch	1 Stück	1,00
25171	BRS Programmierung und Entwicklung	1 Stunde	104,00
25170	BRS Betrieb und/oder Schulung	1 Stunde	75,00
25169	Verwalten von Sortierregeln	1 Stunde	70,00 *)
<b>6.8. Sortierkriterien</b>			
*) <i>Preis nach Vereinbarung</i>			
14327	Sortierkriterien (Gepäck nach Kriterien, ab fünf, sortieren)	je Kriterium	0,00 *)
<b>6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen</b>			
Diese Leistungen sind nicht im Standard Umfang der zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur enthalten.			
27811	FGB-Primär Service	Vorgang	14,00
27810	FBG-Full Service (Inbound Service)	1 Stunde	19,00

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

Die Fraport AG bietet Ihnen eine Vielzahl von hauseigenen Fachwerkstätten mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen an.

Rund um die Uhr betreibt das Integrierte Facility Management am Flughafen Frankfurt Main erfolgreich die eigenen sowie die gebäudetechnischen Anlagen der Kunden. Daneben gehören die Leistungen im Bereich Postdienste, Airport Print Center, Tankdienste und Fahrzeugvermietung zu unseren Services.

In Gebäuden und Anlagen aller Art, direkt am Flughafen, sowie in der unmittelbaren Umgebung sorgt das Gebäudereinigungsmanagement für Sauberkeit und langfristige Werterhaltung.

Der Bereich Fahrzeugtechnik des Airport Facility Management übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge zu günstigen Konditionen.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu den jeweiligen infrastrukturellen und technischen Service-Leistungen des Airport Facility Management (IFM), unterteilt in:

- **Technisches Gebäudemanagement**
- **Technisches Anlagenmanagement**
- **Gebäudereinigungsmanagement**
- **Fahrzeugtechnik**

Für generelle Fragen freut sich der Vertrieb des Integrierten Facility Management über Ihre Kontaktaufnahme:

### **Vertrieb Airport Facility Management**

#### **Airport Facility Management**

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

### 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement

Vom Technischen Gebäudemanagement der Fraport AG werden am Flughafen Frankfurt am Main für alle Objekte, Flächen und Versorgungsnetze alle technischen Serviceleistungen erbracht. Im Fokus der Leistungserbringung steht die Sicherheit und Verfügbarkeit aller technischen Einrichtungen mit der Übernahme der Betreiberverantwortung.

Der Bereich IFM der Fraport AG bietet somit ein breites Spektrum an Serviceleistungen an.

Wir übernehmen für Sie gerne den kompletten Betrieb nach DIN 31051 für Ihre Objekte, Anlagen oder sonstige Leistungen.

- Objektmanagement
- Energiemanagement
- Inspektionen
- Wartungen
- Störbeseitigungen
- Instandsetzungen
- Installationen
- Kleine Baumaßnahmen nach DIN 276
- Vorbereiten und Durchführen behördlicher Prüfungen
- Sanierungen / Modernisierung
- Digitalisierung von Plänen
- Vermessungen

#### Preise auf Anfrage

Darüber hinaus verfügt das technische Gebäudemanagement über eine eigene Haustechnische Leitwarte mit folgenden Serviceleistungen:

- Überwachung aller haustechnischer Anlagen, in den von Fraport betreuten Gebäuden am Flughafen Frankfurt am Main
- Kontrolle und Anpassung von Betriebszuständen
- Erfassung und Bearbeitung von Störungen sowie Koordination von notwendigen Interventionstätigkeiten
- 24 h am Tag an 365 Tagen im Jahr

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner im Vertrieb:

Thomas Reimann

Telefon: +49 (0)69 690-22388

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.1. Postdienste

In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post und verschiedenen anderen Paketdiensten übernehmen wir die Verteilung und Versendung von Brief- und Paketsendungen vor Ort am Flughafen Frankfurt.

Unsere Leistungen umfassen:

- Tägliche Zustellung der Eingangspost an den mit Ihnen vereinbarten Ort
- Tägliche Abholung der Ausgangspost und Versand
- Frankieren der Brief- und Paketpost
- Führen von Nachweisbüchern für Einschreibesendungen (aus- oder eingehend)

Die Abrechnung erfolgt hierbei zum jeweiligen Monatsende auf Basis einer detaillierten Aufstellung (Portorechnung).

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Thomas Reimann

Telefon: +49 (0)69 690-22388

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: facility-management@fraport.de

### 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop

Unsere flughafeneigene Druckerei steht nicht nur bei Layout und Design mit Rat und Tat zur Verfügung, sondern ist Dank modernster Technik im Digital- und Offsetdruck in der Lage kurzfristig individuelle Wünsche zu erfüllen. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus unserer Produktpalette.

#### Airport Print Center

- Boschüren
- Formulare, Sätze, Blocks
- Farbvollkopien, Farbplots bis A0
- Visiten- und Geschäftskarten
- Schulungsunterlagen
- Aufkleber
- Einladungen
- Rundschreiben
- Briefpapier (individuelle Bedruckung)
- Flyer
- Laminieren (Einschweißen in Folie)

#### Lettershop

- Kuvertierung Ihrer Ausgangs- und Infopost
- Einholen von Wirtschaftsauskünften

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Thomas Reimann

Telefon: +49 (0)69 690-22388

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: facility-management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.3. Tankdienste

Unsere Tankdienste stellen die Versorgung der Fahrzeuge und Geräte mit Treib- und Schmierstoffen auf dem Vorfeld durch unsere Betriebstankstelle und unseren mobilen Tankdienst sicher. Ferner betreiben wir dem öffentlichen Bereich zugordnete Personaltankstelle an der auch externe Kunden tanken können.

Unsere Produktpalette umfasst:

- Kraftstoffe
- Schmierstoffe
- Heizöl
- Sachgemäße Entsorgung von Altöl

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Thomas Reimann

Telefon: +49 (0)69 690-22388

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: facility-management@fraport.de

### 7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)

Gerne bieten wir Ihnen Kurzzeitvermietungen von Fahrzeugen aus unserem Carpool an.

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Reservierungsstelle und Einsatzleitung

Täglich von 07.00 Uhr - 15.30 Uhr

Telefon: +49 (0)69 690-26348

### 7.2. Gebäudereinigungsmanagement (IFM-IS4)

Wir beraten und betreuen Sie bei allen Fragen rund um die Reinigung Ihrer Gebäude, Büros oder anderen Räumlichkeiten am Flughafen.

Unsere Leistungen umfassen:

- Gebäudeinnenreinigung
- Gebäudeaußenreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektion

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Sandra Stevanovic

Telefon: +49 (0)69 690-30614

Fax: +49 (0)69-690-21131

E-mail: s.stevanovic@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.3. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)

Die Fahrzeugtechnik übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung all Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Des weiteren bieten wir Ihnen Konzepte für Ihre Werkstattplanung und- Ausrüstung sowie auf Anfrage fahrzeugspezifische Schulungen am Gerät an.

#### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69 690-71567

Fax: +49 (0)69 690-59663

E-mail: facility-management@fraport.de

#### 7.3.1. Werkstattleistungen

Unsere Leistungen im Bereich Fahrzeugtechnik:

- Reparaturen an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter) und Kleingeräten (Kompressoren)
- Reparaturen an Seriengeräten mit Spezialaufbau und / oder Sonderausrüstung (Kantinenwagen, Wasser- und Fäkalienwagen, Winterdienstgeräte)
- Reparaturen an Spezial- und Abfertigungsgeräten (Palettenhubwagen, Flugzeugschlepper)

#### **Preise auf Anfrage**

#### **Ansprechpartner:**

Patrick Hoyer

Telefon: +49 (0)69 690-28640

E-mail: p.hoyer@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.3.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte

Das Integrierte Facility Management bietet eine breite Palette von Fahrzeugen und Sondergeräten an. Unsere Fuhrparkgeräte können Sie flexibel ab einer Stunde bis hin zu mehreren Jahren anmieten.

Nachfolgend ein Auszug aus unserem Angebot:

- Dieselzugmaschinen für den Fracht- und Gepäcktransport wahlweise mit 4 oder 6 t Eigengewicht
- Hybridschlepper mit ca. 5 t Eigengewicht (Diesel/Elektro) für den flexiblen Einsatz innerhalb und außerhalb von Gebäuden
- Elektrozugmaschinen als Dreirad und Vierrad für kleinere und mittlere Lasten
- Elektrostapler von 1,5 bis 3,5 t
- Schwerer Dieselstapler mit 12 t Eigengewicht
- Containertransporter
- Abrollbahnen
- weitere Fahrzeuge und Geräte auf Anfrage

Alle Fahrzeuge und Sondergeräte werden mit einem Full-Service-Paket vermietet, welches die Kosten für Wartung, Inspektion, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Reparaturen und Instandsetzungen (außer Gewaltschäden) bereits beinhaltet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für Schäden eine Maschinen-Bruch-Versicherung über uns abzuschließen.

Für die Elektrofahrzeuge können Sie darüber hinaus auch gleich die passenden Batterien (24/48/80 Volt) und geeignete Ladegeräte für das jeweilige Equipment mieten oder käuflich erwerben. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Gesamtpaket.

Unsere Herausforderung ist Ihr Vorteil: Das gesamte Paket aus einer Hand, konsequente Preis und Leistungsdifferenzierung, hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit durch die unmittelbare Präsenz vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

#### **Ansprechpartner:**

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69 690-71567

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: [facility-management@raport.de](mailto:facility-management@raport.de)



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.3.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

Auf Wunsch führt das Ingenieurwesen folgende Tätigkeiten für Sie aus:

- Erstellung von Spezifikationen für Fahrzeuge und Geräte
- Tests und Abnahmen der Geräte beim Hersteller
- Garantieabwicklung
- Ausarbeitung von Wartungsplänen
- Erfassung und Beseitigung von Schwachstellen
- Kosten- und Materialverbrauchsverfolgung über EDV-Systeme

Technische Überwachung (ab 01.10.2005 nur noch für Fahrzeuge mit Vorfeldzulassung möglich)

- Bremsenprüfung einschließlich Bedienung des Prüfstandes für PKW, LKW, Busse und Abfertigungsgeräte
- Prüfung der Abgase an Otto- und Dieselmotoren
- Überprüfung von Fahrzeugen und Geräte auf Verkehrssicherheit im Rahmen der Verkehrs- und Zulassungsregelung
- Hauptuntersuchungen und Abgasprüfung von Fahrzeugen und Anhängern
- Nachprüfung (Sichtprüfung) eines Fahrzeuges oder Anhängers
- Fahrtenschreiberprüfungen nach §57 StVZO
- Sicherheitsprüfungen (SP) nach §29 StVZO

#### Preis auf Anfrage

#### Ansprechpartner:

Achim Blum

Telefon: +49 (0)69 690-70037

Fax: +49 (0)69 690-47741

E-mail: a.blum@fraport.de

## **8. Flug- und Terminalmanagement, Unternehmenssicherheit**

Die Serviceleistungen der Abteilung Flugbetriebs- und Terminalmanagement, Unternehmenssicherheit (FTU) umfassen neben der Bereitstellung der Aviation-Infrastruktur (siehe Entgeltordnung) vielfältige weitere Dienstleistungen.

Diese sind z.B.:

### ***VIP-Betreuung***

#### ***Leistungen des Terminalbetriebs:***

- Elektrowagenmanagement
- Fundbüro
- Vermietung von Absperrelementen mit Rollbändern

#### ***Schaltergeschäft:***

- Schaltervermietung
- Vermietung von Schalterschränken
- Vermietung Logo-Monitore
- Einspielung/Änderung von Logos

#### ***Serviceleistungen der Flughafenfeuerwehr***

- Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke
- Fahrzeuge und Geräte
- Vermietung von Lehrsälen
- Sonstige Leistungen
- Tierschutz / Tierrettung

#### ***Leistungen des Service Centers Flughafenausweise***

#### ***Sonstige Leistungen der Flughafensicherheit***

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8. Flug- und Terminalmanagement, Unternehmenssicherheit

### 8.1. VIP Betreuung

Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis steht der exklusive VIP-Service der Fraport AG zur Verfügung.

Leistungen unseres VIP-Dienstes für Sie und Ihre Gäste

#### Bei Abflug

- a) Anfahrt der Wagen (ggf. Kolonne) am Tor 13, Reservierung der Parkplätze nach vorheriger Bekanntgabe der genauen PKW-Anzahl.
- b) Empfang der Gäste und Transfer zur VIP-Lounge.
- c) Aufenthalt in der VIP-Lounge, auf Wunsch Bewirtung durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- d) Erledigung aller Abfertigungsformalitäten wie Check-In und Gepäckhandling bei/mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft sowie Ausreise- und Zollformalitäten.
- e) Transfer der Gäste von der VIP-Lounge zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.
- f) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zum Tor 13.

#### Bei Ankunft

- a) Empfang eventueller Begrüßer der zu erwartenden Fluggäste von ankommenden Flugzeugen an der VIP-Lounge im Tor 13, Aufenthalt bis sich der entsprechende Flug im Anflug auf den Flughafen Frankfurt/Main befindet.
- b) Fahrt von der VIP-Lounge über den Vorfeldbereich zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste, direkt an der Maschine.
- c) Transfer der Gäste zur VIP-Lounge am Tor 13. Abwicklung der Einreiseformalitäten (Vorlage der Pässe bei der Bundespolizei). Unsere Gäste sind verpflichtet, sofern Einreiseformalitäten notwendig sind, bis zur Freigabe durch die Bundespolizei in der Lounge zu verbleiben.
- d) Transfer des Gepäcks nach dessen Eintreffen zu den bereitstehenden PKWs durch unseren Gepäckdienst. Preis- und Leistungsverzeichnis Fraport VIP-Service

#### Bei Transit-Aufenthalten

- a) Reservierung von Parkplätzen im Bereich des Tor 13 für eventuelle Begrüßer der zu erwartenden Transit-Fluggäste.
- b) Aufenthalt der Begrüßer in der VIP-Lounge bis zur Ankunft / zum Abflug der Transitgäste.
- c) Fahrt von der VIP-Lounge zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste.
- d) Abwicklung der Ein-/Ausreiseformalitäten.
- e) Auf Wunsch Catering der Gäste während der Transitzeit durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- f) Erledigung der Formalitäten für den Weiterflug mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

g) Transfer der Gäste von der VIP-Lounge zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.

h) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP-Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zur VIP-Lounge am Tor 13.

Während Ihres Aufenthaltes in unserer VIP-Lounge bieten wir Ihnen Tee, Kaffee, Softgetränke, Alkoholika und eine Auswahl kleiner Speisen. Sofern Sie ein umfassenderes Catering wünschen, ist dies auf Ihren Wunsch und separaten Kosten möglich.

Unsere Gäste können vor Abflug oder während Ihres Aufenthaltes im Transit jederzeit die Shopping-/DutyFree-Bereiche des Flughafens erreichen. Auf Wunsch begleiten wir die Gäste oder organisieren Shopping-Assistenten. Limousinen-Shuttles organisieren wir gegen Entgelt. Gleichermassen nehmen wir sehr gerne Hotelbuchungen vor.

### 8.1.1. VIP-Service Leistungen

27186	VIP Service Transfer	Vorgang	340,00
17829	Auslage von Zollgebühren	Vorgang bis 15 Min.	67,50
16216	Schutzdienstbegleitung behördl. Vorgabe	Vorgang	44,00
10822	VIP Service Ankunft/Abflug	Vorgang	330,00
17829	jede weitere 15 Minuten	weitere 15 Minuten	22,50
27187	VIP Service Transfer Begleitperson	Vorgang	260,00
10823	VIP Service Ankunft/Abflug Begleitperson	Vorgang	180,00
14308	Verweildauer überschreitet 4 Stunden	Preis auf Anfrage	200,00
14309	Kurzfristige Anmeldung	25% des Auftragswertes	0,00
27208	Begleiter "Meet and Greet" ab dem 2. Begrüßer	1 Person	60,00
	Betreuung vor 6.00 Uhr	Vorgang	150,00

### 8.1.2. VIP-Service Suiten

27197	Panorama Suite #1	1 Stück	100,00
28706	Grand Suite #2 Tagespauschale	pauschal	800,00
28707	Superior Suite #1	1 Stück	150,00
28712	Dream Lounge #1	1 Stück	150,00
27193	Conference Lounge jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
28690	Conference Lounge Tagespauschale	pauschal	800,00
27201	Panorama Suite #3	1 Stück	100,00
28711	Superior Suite Tagespauschale	pauschal	600,00
27199	Panorama Suite #2	1 Stück	100,00
28689	President Suite Tagespauschale	pauschal	800,00
27190	President Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
27189	President Suite	1 Stück	250,00
28709	Superior Suite #3	1 Stück	150,00
28701	Grand Suite #1	1 Stück	250,00
28692	Red Royal Suite	1 Stück	600,00
28693	Red Royal Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28694	Red Royal Suite Tagespauschale	pauschal	1.000,00
27191	Conference Lounge	1 Stück	250,00
28700	Grand Conference Lounge Tagespauschale	pauschal	1.500,00
27198	Panorama Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28708	Superior Suite #2	1 Stück	150,00
28702	Grand Suite #1 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
28691	Panorama Suite Tagespauschale	pauschal	500,00
28713	Dream Lounge #1 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28710	Superior Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28705	Grand Suite #2 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
28704	Grand Suite #2	1 Stück	250,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
28703	Grand Suite #1 Tagespauschale	pauschal	800,00
28699	Grand Conference Lounge jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	200,00
28698	Grand Conference Lounge	1 Stück	400,00
28697	Blue Royal Suite Tagespauschale	pauschal	1.000,00
28696	Blue Royal Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28695	Blue Royal Suite	1 Stück	500,00
28714	Dream Lounge #1 Tagespauschale	pauschal	600,00
28716	Dream Lounge #2	1 Stück	150,00
28717	Dream Lounge #2 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28718	Dream Lounge #2 Tagespauschale	pauschal	600,00
28719	Petit Suite for Kids	1 Stück	100,00
28720	Petit Suite for Kids jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28721	Petit Suite for Kids Tagespauschale	pauschal	500,00
28722	City Suite	1 Stück	300,00
28723	City Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28724	City Suite Tagespauschale	pauschal	2.000,00

### 8.1.3. VIP-Service Sonderleistungen

28725	Transfer von/zu Hotel	Vorgang	80,00
28726	Transfer von/zu Flughafenbahnhof	Vorgang	80,00
28727	Transfer zum LH First Class Terminal	Vorgang	80,00
28728	Limousinenservice Umkreis 20km	Vorgang	130,00
28729	Limousinenservice Umkreis 40km	Vorgang	160,00
28730	Limousinenservice Umkreis 80km	Vorgang	200,00
27206	Zusätzliche Limousine / Vorfeld	Vorgang	180,00
27207	Transfer von/nach Egelsbach	Vorgang	150,00
23498	VIP-Lotsung bis 10 Personen	Vorgang	500,00
23499	VIP-Lotsung bis 20 Personen	Vorgang	500,00
23500	VIP-Lotsung mehr als 20 Personen	Preis auf Anfrage	0,00
23385	Valet Parking pro Tag	pro Tag	35,00
	Valet Parking 1 Woche	pauschal	200,00
	ValetParking 2 Wochen	pauschal	380,00
	ValetParking länger als 2 Wochen	Preis auf Anfrage	0,00

### 8.1.4. VIP Service Pakete

28371	VIP "Color" Ankunft/Abflug	Vorgang	480,00
28732	VIP "Color" Begleitperson Ankunft/Abflug	Vorgang	160,00
28733	VIP "Color" Transfer	Vorgang	430,00
28734	VIP "Color" Begleitperson Transfer	Vorgang	220,00
28735	VIP "Clarity" Ankunft/Abflug	Vorgang	790,00
28736	VIP "Clarity" Begleitperson Ankunft/Abflug	Vorgang	160,00
28737	VIP "Clarity" Transfer	Vorgang	770,00
28738	VIP "Clarity" Begleitperson Transfer	Vorgang	220,00
28739	VIP "Cut" Ankunft/Abflug	Vorgang	1.600,00
28740	VIP "Cut" Begleitperson Ankunft/Abflug	Vorgang	160,00
28741	VIP "Cut" Transfer	Vorgang	1.600,00
28742	VIP "Cut" Begleitperson Transfer	Vorgang	220,00

### 8.2. Elektrowagenmanagement

10593	Verleih von E-Fahrzeug		Preis auf Anfrage
-------	------------------------	--	-------------------

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.3. Fundbüro

Bei der Berechnung der Grundgebühr mehrerer Fundsachen wird nur der Gegenstand mit der höchsten Gebühr berechnet.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

10595	Bücher, Schirme, Spielwaren, Pässe, Dokumente, Karten, Kleidung (Handschuhe, Mützen, Hüte, Schals, Gürtel, Schuhe, sonstige Kleidung) Geldbeträge bis 50,-€	erster Tag	2,50 *)
10595	Bücher, Schirme, Spielwaren, Pässe, Dokumente, Karten, Kleidung (Handschuhe, Mützen, Hüte, Schals, Gürtel, Schuhe, sonstige Kleidung) Geldbeträge bis 50,-€	jeder weitere Tag	0,50 *)
10595	Brillen, Audio, Jacken und Mäntel, Schlüssel, Bauchtaschen, Börsen und Brieftaschen, diverse Gegenstände, Geldbeträge bis 100,-€	erster Tag	5,00 *)
10595	Brillen, Audio, Jacken und Mäntel, Schlüssel, Bauchtaschen, Börsen und Brieftaschen, diverse Gegenstände, Geldbeträge bis 100,-€	jeder weitere Tag	0,50 *)
10595	Kosmetikkoffer und -taschen, Schmuck, Uhren, Geldbeträge bis 250,-€	erster Tag	10,00 *)
10595	Kosmetikkoffer und -taschen, Schmuck, Uhren, Geldbeträge bis 250,-€	jeder weitere Tag	1,00 *)
10595	Koffer und Taschen, Telefone, Foto, Video ,Geldbeträge bis 500,-€	erster Tag	20,00 *)
10595	Koffer und Taschen, Telefone, Foto, Video ,Geldbeträge bis 500,-€	jeder weitere Tag	1,00 *)
10595	Computer, Laptops, Tablets, Geldbeträge über 500,-€	erster Tag	25,00 *)
10595	Computer, Laptops, Tablets, Geldbeträge über 500,-€	jeder weitere Tag	1,00 *)
	Verpackungspauschale beim Versand von Gegenständen	pauschal	4,00 *)

### 8.4. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro

Die Lagerzeit ist auf maximal 4 Wochen befristet. Nach Ablauf von 4 Wochen wird das eingelagerte Gefahrgut entsorgt.

### 8.5. Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern

13327	Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern		auf Anfrage
-------	--	--	-------------

### 8.6. Benutzung von Schaltern im Terminal

10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Fluggesellschaften	1 Monat	840,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone A	1 Monat	1.170,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone B	1 Monat	1.070,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone C	1 Monat	970,00
10806	Abfertigungsschalter	1 Monat	1.640,00
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen (Linie-/Kettencharten mit festen Flugzeiten und Flugnummern)	1 Stunde	12,50
16867	Abfertigungsschalter mit Anbindung GFA bei Einzelflügen	1 Stunde	25,00
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern)	1 Stunde	6,30

### 8.7. Vermietung von Schalterschränken

Hinweis: Die Miete ist abhängig vom Volumen der Schränke

10809	Vermietung eines abschließbaren Schrankes aus Edelstahl hinter den Check-in bzw. Verkaufsschaltern im Terminal 1 / Terminal 2	1 Stück	25,00
10810	Vermietung eines abschließbaren Schrankes hinter den Verkaufsschaltern im Terminal 2	1 Stück	35,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.8. Vermietung von Logo-Monitoren</b>			
Hinweis: Die Nutzung von hinterleuchteten Bildflächen über den Schaltern ist kostenfrei			
10812	LOGO - Monitor 42 Zoll (TFT)	1 Monat	191,00
10813	LOGO - Monitor 48 Zoll (TFT)	1 Monat	208,00
10819	Infokiosk pro Monat Logo-Monitor über den Check-in Schaltern		Preis auf Anfrage in den Passagierentgelten enthalten
<b>8.9. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren</b>			
	Im Rahmen der Erstausrüstung bei Airlines mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 7 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)		Preis auf Anfrage
	Im Rahmen der Erstausrüstung bei sonstigen Firmen mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 2 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)		Preis auf Anfrage
15396	Zusätzliche Logos über die angegebenen Freimengen hinaus sowie Änderungen bestehender Logos. Logos für Kunden ohne fest angemietete Schalter	1 Stück	85,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.10. Flughafenfeuerwehr

#### Telefon:

+49 (0)69 690 66579 von 08.00 Uhr bis 16.30 Uhr

+49 (0)69 690 22222 - 24 Stunden besetzt

Fax: +49 (0)69 690-52091

#### 8.10.1. Personalstundensätze

10646	Personalstunde mittlerer Dienst	pro Stunde	84,00
10647	Personalstunde gehobenen Dienst	1 Stunde	88,00
10644	Hauptstellenleiter (Leiter Brandschutz)	1 Stunde	156,00

#### 8.10.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke

##### 8.10.2.1. Planerstellung

Erstellung von Feuerwehreinsatzplänen (DIN 14095), Flucht- und Rettungswegpläne, Linienlaufkarten.

Preis je nach Anforderung/Bedarf.

Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich.

##### 8.10.2.2. Plotterleistungen

Preise auf Anfrage

#### 8.10.3. Fahrzeuge und Geräte

##### 8.10.3.1. Löschfahrzeuge

*\*) Der Arbeits- und Materialaufwand für die Wiederherrichtung des betriebssicheren Zustandes der benutzten Geräte wird zusätzlich berechnet.*

10677	Mißbräuchliche Alarmerung der Feuerwehr bzw. Fehlalarm infolge Auslösung einer Brandmeldeanlage durch Fehlverhalten z.B. Rauchverbot, Nichtbeachtung der Meldewege bei Arbeiten in brandmeldeüberwachten Bereichen, Fehlbedienung	1 Vorgang	1.250,00
10658	Groß-Flughafenlöschfahrzeug 8x8 mit Besatzung	1 Stunde	2.250,00 *)
10661	Hilfeleist.-Tanklöschfahrzeug (HTLF-HLF), mit Besatzung	1 Stunde	790,00 *)
12566	Gebäudelöschzug mit Einsatzleitfahrzeug	1 Stunde	2.020,00 *)
12568	Flugzeugbrandbekämpfungslöschzug	1 Stunde	8.910,00 *)
12569	Hilfeleistungszug	1 Stunde	1.880,00 *)
12570	Gefahrgutzug	1 Stunde	1.880,00 *)

##### 8.10.3.2. Rettungsfahrzeuge

17464	Hubrettungsgerät (Rettungstreppe)	1 Stunde	1.040,00
10660	Hubrettungsfahrzeug (Drehleiter)	1 Stunde	640,00



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.10.3.3. Gerätetransportfahrzeuge</b>			
*) Verbrauch von den u. g. Löschmitteln wird nach tatsächlich eingesetzter Menge berechnet.			
11754	Einsatzleitfahrzeug 1 mit Besatzung	1 Stunde	330,00
10671	Einsatzleitfahrzeug 2 mit Besatzung	1 Stunde	680,00
10673	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Schaum	1 Stunde	443,00 *)
10675	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter CO2	1 Stunde	555,00 *)
10669	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Gefahrgut	1 Stunde	500,00
10670	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Rüst	1 Stunde	500,00
10659	Gerätewagen Logistik mit Besatzung	1 Stunde	260,00
10668	Kleinlöschfahrzeug	1 Stunde	260,00
17462	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter Dekon	1 Stunde	599,00
17463	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter AB Lösch	1 Stunde	555,00
25812	Abrollbehälter Aufenthalt	pro Stunde	541,00
25813	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung und Abrollbehälter Lüfter-Beleuchtung	pro Stunde	974,00
25814	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung Abrollbehälter Mobile-Endrauchung	pro Stunde	580,00
25815	Mobile Endrauchung Zubehör	pro Stunde	341,00
25828	Wechsellader mit Besatzung und Abrollbehälter Wasserförderung	pro Stunde	1.176,00

#### 8.10.3.4. Anhänger und Geräte

10664	Flutlichtanlage mit Bedienung, ohne Zugfahrzeug	1 Stunde	240,00
-------	---	----------	--------

#### 8.10.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)

Die Flughafenfeuerwehr ist mit speziellen Geräten zur Durchführung von Flugzeugbergungen ausgestattet. Sollte eine Flugzeugbergung erforderlich sein, besteht nach Abschluss einer Vereinbarung die Möglichkeit der Beratung und ggf. die Nutzung der erforderlichen Geräte inklusive Bedienung.

Die Beratungsleistung sowie die durch die Nutzung der Geräte anfallenden Kosten werden, nach Abschluss des Auftrags, in Rechnung gestellt.

#### 8.10.3.6. Einzelgeräte

25826	Teleskoplader (Merlo 8T)	pro Stunde	380,00
25827	Stapler (4)t	pro Stunde	181,00

#### 8.10.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten

\*) Selbstabholung bei FTU-SG2-WLG Tel. +49 (0)69-690 66539

12597	CO2 Handfeuerlöscher (Kohlendioxid) "K" - K2(2kg), K6(6kg). Pulverlöscher (Glutbrand) "PG" - PG6(6kg), PG12(12kg). Wasserlöscher "W" - W6(6 Liter)-Pulverlöscher (Glutbrand)"PG" -50kg		auf Anfrage *)
10740	Anliefern und Abholen von Kleinlöschgeräten	1 Stunde	85,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.10.3.8. Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten

Die Flughafenfeuerwehr bietet praktische Ausbildungen mit verschiedenen Handfeuerlöschern an.

Die Ausbildung besteht generell aus einer kurzen theoretischen Einweisung in die Brand- und Löschlehre (Richtiges Verhalten im Gefahrenfall, Brandklassen, Löschmittel, Löschwirkungen, Anwendung von Löschgeräten).

Daran schließt sich eine praktische Löschübung in unserem Feuerlöschtrainer an.

#### Hinweise:

- das Programm kann individuell zusammengestellt werden
- Termine und Programmabsprachen nur über Telefon-Nr. +49 (0)69 690-78284 odere-mail:ftc@fraport.de
- die Teilnehmer müssen festes Schuhwerk und geeignete, unempfindliche Kleidung tragen
- für die Teilnehmer wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

**Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten -Service-Verbrauch von Löschgeräten, Löschmitteln, Brennstoffe und Entsorgung sind inklusive**

12535	Teilnahmegebühr pro Teilnehmer		auf Anfrage
-------	--------------------------------	--	-------------

### 8.10.4. Vermietung von Lehrsälen

Die Flughafenfeuerwehr bietet die Vermietung von Lehrsälen in den Gebäuden 680 und 681 (Feuerwehr-Training-Center) an.

Die Reservierung erfolgt über Telefon-Nr.+49 (0)69 690-78284 oder - 66523

Lehrsaal 7 für max. 20 Personen (ausgestattet mit 10 Tischen und 20 Stühlen)	Preis auf Anfrage
Lehrsaal 8 für max. 60 Personen (ausgestattet mit 30 Tischen und 60 Stühlen)	Preis auf Anfrage
Lehrsaal 9 für max. 20 Personen (ausgestattet mit 10 Tischen und 20 Stühlen)	Preis auf Anfrage
Lehrsaal 10 für max.30 Personen (ausgestattet mit 15 Tischen und 30 Stühlen)	Preis auf Anfrage

### 8.10.5. Sonstige Leistungen

Dient zur Beseitigung des Kraftstoffs erforderlichen Öl-Bindemittel einschließlich Sondermüllbeseitigung, werden jeweils nach dem tatsächlichen Verbrauch zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Berechnung eines höheren Entgeltes in Ausnahmefällen bleibt vorbehalten.

10676	Brandschutz und Beseitigung von Verschmutzung	30 Minuten	800,00
10694	Meßvorgang für gefährliche Güter	1 Vorgang	193,00
10698	Wartung und Reparatur an Atemschutzgeräten und -masken, Füllen von Atemluftflaschen. Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich!		auf Anfrage
10695	Sonderleistung: nachträgliches Erstellen einer Erlaubnis für feuergefährliche Arbeiten, wenn bereits mit den Arbeiten begonnen wurde, ggf. zusätzliche Einsatzkosten der Feuerwehr. (Im Wiederholungsfall Verdoppelung auf 1000,00 EUR. Bei mehrfacher Wiederholung Entzug des Flughafenausweises.)	pauschal	500,00
12572	Brandsicherheitsdienst je nach Stärke und Vorgabe durch die Behörde		auf Anfrage
	Zwischenlagerung von Gütern	1 Stunde	0,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.10.6. Tierschutz / Tierrettung

**Wir stehen Ihnen für Fragen und Auskünfte jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung!**

**Kontakt:** Telefon: +49 (0)69 690-74334    Telefax: +49 (0)69 690-74332    E-Mail: AVI-Services@fraport.de

24865	Tierschutzbeauftragte - Beratungsleistung, Überwachung der Abfertigung, Dokumentation	pro Stunde	99,00
24886	Übernahme der Beauftragtenfunktion		auf Anfrage
24887	Betreuung Tiertransporte (Nutztier und Geflügel) gem. EU Verordnung 1/2005, Artikel 17 (2)	pro Stunde	99,00
24888	Nottötung - gem. EU Verordnung 1/2005, Anhang I, Kapitel 1 (4)	Vorgang	150,00
24889	Schulung / Abwicklung von Tiertransporten / gem. EU Verordnung 1/2006, Artikel 6 und Anhang IV. Genehmigt durch zuständige Behörde LHL Hessen		auf Anfrage
24890	Schulung / Tierrettung / Intensivkurs für Feuerwehr, Polizei und Rettungsdienst über die richtige Sicherung ausgerissener Tiere von Weiden oder Koppeln sowie der Umgang mit exotischen und gefährlichen Tieren bei Rettungseinsätzen		auf Anfrage

### 8.11. Servicecenter Flughafen ausweise

*\*) Gebühr wird durch die Luftsicherheitsbehörde festgesetzt*

10782	Antragsbearbeitung FA grün	1 Stück	29,00
10783	Antragsbearbeitung Ausweis übertr.	1 Stück	39,00
10785	Antragsbearbeitung FA grün+L, rot, blau	1 Stück	42,00
10786	Antragsbearbeitung FA gelb	1 Stück	48,00
10793	Antragsbearbeitung nur ZVÜ	1 Stück	38,00
10794	Quick-Service-Zuschlag	1 Stück	33,00
11557	Nicht fristgerechte Rückgabe Ausweis	1 Stück	55,00
10799	Fahrzeugkennzeichen, 2 Stück	1 Satz	50,00
10803	Antragsbearbeitung Fahrzeugausweis	1 Stück	55,00
21859	Anerkennung Zertifikate/Zweitschrift	Vorgang	24,00
18056	Sicherheitsschulung/IST	Vorgang	40,00
10790	Zuverlässigkeitsüberprüfung §7 LuftSiG	1 Stück	62,00 *)
26013	ZVÜ §7 LuftSiG, reduzierte Gebühr	1 Stück	46,50 *)
28951	Safety Management Schulung	Vorgang	13,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.12. Flughafensicherheit</b>			
<b>8.12.1. Hundepension</b>			
28844	Einmalige pauschale Endreinigung	pauschal	13,45
28846	Tagessatz Hundepension (beheizt)	Tagessatz	23,53
28848	Tagespension	Tagessatz	12,61
28843	Tagessatz Hundepension	Tagessatz	21,85
<b>8.12.2. Schlüsselfächer</b>			
28853	Schlüsselfach incl. Nutzerverwaltung	1 Stück	36,00
28852	Sicherheitsclip für Schlüsselfach	1 Stück	21,00
28854	Ersteinrichtung Schlüsselfach (einmalig)	einmalig	130,00
<b>8.12.3. Werttransporte</b>			
28855	Werttransport 1. Stunde (inkl. SLS)	1 Stunde	152,50
28857	Werttransport, je weitere 0,5 Stunde	1/2 Stunde	61,41
28858	Stornogebühr Disposition Werttransport	Vorgang	34,00
28859	Stornogebühr begonnener Werttransport	Vorgang	94,00
<b>8.12.4. Sonstiges</b>			
Preise für Sicherheitspersonal / Hundeführer / Bettwanzensuchhunde richten sich nach der jeweiligen Anforderung und müssen vor Auftragserteilung bei der Fraport AG (Flughafensicherheit) unter 069/690-61285 angefragt werden.			
*) Der Verrechnungspreis setzt sich nach dem Aufwand des beauftragten Abschleppunternehmens zusammen und ist zeitlich wie folgt gestaffelt: Mo.-Fr.: 8 Uhr-18 Uhr; Mo.-Fr.: 18 Uhr-8 Uhr inkl. Nachtzuschlag; Samstags: 8 Uhr-18 Uhr inkl. Samstagzuschlag; Samstags: 18 Uhr-8 Uhr inkl. Samstags-/Nachtzuschlag; Sonn- und Feiertags: durchgehend inkl. Sonn-/Feiertagszuschläge, zzgl. Transportversicherung			
28860	Dienstleistungen Hundeführer AVIH	Vorgang	87,55
28864	Personalstunde Betriebssicherheit	1 Stunde	77,00
28861	Abschleppgebühr*	1 Stunde	0,00 *)
28862	Verwahrungsgebühr FZ bis 7,5 to.	Tagessatz	21,00
28863	Verwahrungsgebühr FZ > 7,5 to.	Tagessatz	42,00
26589	Sicherheitspersonal §8 LuftSiG	1 Stunde	44,00
10751	Personalstunden Ermittlungsdienst	1 Stunde	70,00
24949	sonstiges Sicherheitspersonal	1 Stunde	37,41

## 9. Medizinische Dienste

### **Kontakt:**

Fraport AG  
Dr. med. W. Gaber  
Bevollmächtigter für medizinische Themen  
60547 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 690 66031  
Fax: +49 (0) 69 690 59642  
E-mail: [w.gaber@fraport.de](mailto:w.gaber@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 9. Medizinische Dienste

### 9.1. Personalstundensätze

Arzt	Preis auf Anfrage
Arzthelferin	Preis auf Anfrage
Krankenpfleger/Krankenschwester	Preis auf Anfrage
Rettungsassistent	Preis auf Anfrage

### 9.2. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

#### 9.2.1. Rettungsdiensttransport

- innerhalb des Flughafenbereiches
- innerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main
- nach Orten außerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main

Die Entgelte werden jeweils auf Basis des Hessischen Rettungsdienstgesetzes (HRDG) zwischen den Leistungs- und Kostenträgern festgelegt und separat bekanntgegeben.

#### 9.2.2. Krankentransport

Krankentransport (sitzend)	Einsatz	210,00
----------------------------	---------	--------

#### 9.2.3. Stretchertransport

Stretchertransport	Einsatz	1.467,00
--------------------	---------	----------

### 9.3. Sonstige Leistungen

#### 9.3.1. Benutzung eines Krankenzimmers

Überwachung durch Pflegepersonal wird zusätzlich berechnet.

Benutzung eines Krankenzimmers	Preis auf Anfrage
--------------------------------	-------------------

#### 9.3.2. Trainingskurs AED

Frühdefibrillation mit halbautomatischen externen Defibrillator

Trainingskurs AED	Preis auf Anfrage
-------------------	-------------------

# **10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)**

Unseren Kunden am Flughafen Frankfurt stellen wir, der IT Bereich der Fraport AG, eine schnelle und hoch verfügbare IT Infrastruktur zur Verfügung. Wir bieten auf dem gesamten Flughafengelände LAN Ports, Telefonie, Internetzugänge, die Bereitstellung von Flugdaten, Funkanbindungen und vieles mehr an. Unserem LAN Netz steht Ihnen mit einer Verfügbarkeit von 99,98% zur Verfügung.

Gerne helfen wir Ihnen auch bei allen anderen IT Fragen weiter.

## **Leitung**

### **Vertrieb und Marketing (IUK-KM)**

Heinz-Dieter Hufnagel

Vice President

Telefon: +49 (0)69 690-77300

## **Sekretariat**

Monika Preis

Telefon: +49 (0)69 690-77301

Fax: +49 (0)69 690-59200

## **IUK-User Helpdesk**

Telefon: 127 (inhouse)

Telefon: +49 (0)69 690-79000 (extern)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)</b>			
<b>10.1. TK-Wählanschlüsse</b>			
<b>10.1.1. Analoge Anschlüsse</b>			
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	DECT Gigaset (schnurlos)	pro Monat	6,90
<b>10.1.2. Digitale Anschlüsse</b>			
<i>*) Modelle sind standortabhängig. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer.</i>			
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10087	Digitaler Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	28,00
10234	Optipoint 500 Advance	pro Monat	12,00 *)
10236	Optipoint 500 Key Module 30 Bel. (1 Element)	pro Monat	4,50 *)
23912	OpenStage T15	pro Monat	6,00 *)
23913	OpenStage T30	pro Monat	8,00 *)
23914	OpenStage Keymodul Standard	pro Monat	4,50 *)
10105	S0 Querverbindung	pro Monat	49,00
<b>10.1.3. Schnurlose Anschlüsse</b>			
<i>*) Preis auf Anfrage</i>			
10157	HICOM Cordless Systemlösung	pro Monat	0,00 *)
<b>10.1.4. Funktionale Erweiterungen</b>			
10152	Generierung einer Erweiterung (Telefon)	einmalig	30,00
10114	Anrufübernahme	pro Monat	5,80
10122	Integrierte Chef-Sekretär-Funktion	pro Monat	5,80
10121	Voice-Mail-Service	pro Monat	5,80
10110	MSN - Nummer	pro Monat	3,00
10112	Sammelanschluss linear	pro Monat	5,80
10113	Sammelanschluss zyklisch	pro Monat	5,80
15676	Konferenz (Abrechnung pro Teilnehmer)	pro Monat	6,20
<b>10.1.5. Zubehör/ Dienste</b>			
<b>10.1.5.1. Kauf von Zubehör</b>			
24065	Headset 1-Ohr, schnurgebunden	einmalig	135,00
24067	Headset 2-Ohr, schnurgebunden	einmalig	151,00
24064	Headset 1-Ohr, schnurgebunden OpenStage	einmalig	135,00
24066	Headset 2-Ohr, schnurgebunden OpenStage	einmalig	151,00
24063	Headset 1-Ohr, schnurlos	einmalig	273,00
24054	Headset 2-Ohr, schnurlos	einmalig	297,00
24061	Headset 1-Ohr, schnurlos OpenStage	einmalig	306,00
24069	Headset 2-Ohr, schnurlos OpenStage	einmalig	330,00
24062	Headset 1-Ohr, schnurlos Erweiterung	einmalig	136,00
24068	Headset 2-Ohr, schnurlos Erweiterung	einmalig	144,00



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.1.5.2. Miete von Zubehör</b>			
10238	Adapter Analog (A/B Wandler, Serie Optipoint)	pro Monat	12,00
10240	Adapter Acustic/ Contact (Serie Optipoint)	pro Monat	3,50
10245	Adapter ISDN (Serie Optipoint)	pro Monat	11,50
10159	PNTE - Leitungsabschluss	pro Monat	16,00
10216	Konferenzsystem analog (mit Wahlmöglichkeit)	pro Monat	37,00
10111	Trennung von Privat-/ Dienstgesprächen	pro Monat	174,00
<b>10.2. VOIP Anschlüsse</b>			
10014	Installation/ Änderung VoIP LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
22096	Paket VoIP LAN	pro Monat	115,00
18109	Openstage 40 VoIP (Endgerät)	pro Monat	13,00
21865	Openstage 40 VoIP (Keymodul)	pro Monat	6,50
18110	Openstage 60 VoIP (Endgerät)	pro Monat	16,50
21866	Openstage 60 VoIP (Keymodul)	pro Monat	8,50
18111	Openstage 80 VoIP (Endgerät)	pro Monat	21,00
21867	Openstage 80 VoIP (Keymodul)	pro Monat	11,50
<b>10.3. Fax - Messaging - Service</b>			
10092	Einrichtung des Fax-Servers	einmalig	26,70
10125	Fax-Server	pro Monat	5,80
<b>10.4. Mobilfunknetze</b>			
Bei Fragen zum Mobilfunk am Flughafen Frankfurt kontaktieren Sie bitte Ihre(n) zuständige(n) Key Account Manager(in).			
<b>10.5. Call Center Lösungen</b>			
<b>10.5.1. HICOM Flexrouting</b>			
10153	Einrichtungskosten pro Endgerät	einmalig	110,00
10158	Generierung der HICOM	einmalig	870,00
13376	Änderung Generierung HICOM	einmalig	465,00
10099	Flexrouting Teilnehmer	pro Monat	7,40
10100	Flexrouting Ansage/ Musik	pro Monat	7,40
<b>10.5.2. Aspect-System</b>			
*) Preis auf Anfrage			
	Einrichtungskosten ASPECT	einmalig	0,00 *)
10094	ASPECT Statistikerstellung	einmalig	0,00 *)
10093	ASPECT Client	pro Monat	0,00 *)
<b>10.6. LAN - Netzzugang</b>			
*) Entstörzeit gilt nur während der Zeit von Mo-Fr 07-17 Uhr			
10014	Installation/Änderung LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
10009	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00 *)
10013	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00 *)
10223	1 Gbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	189,00 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.7. Wireless-LAN Netzzugang</b>			
*) gilt auf Flächen in Passagierbereichen			
**) Entstörzeit gilt nur während der Zeit von Mo-Fr 07-17 Uhr			
23481	Installation/ Konfiguration WLAN-Netz	einmalig	750,00
10219	WLAN Zugang, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr	pro Monat	75,00 *) , **)
<b>10.8. Festverbindungen</b>			
*) Mindestvertragslaufzeit 1 Jahr			
10170	Einrichtungskosten Festverbindung	einmalig	1.800,00
10167	2 Mbit-Festverbindung, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 24 Std.	pro Monat	310,00 *)
10229	155Mbit-Festverbindung, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 24 Std.	pro Monat	1.950,00
10168	Aufpreis für Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 8 Std.	pro Monat	99,00 *)
<b>10.9. Internetzugang</b>			
<b>10.9.1. Internet über ADSL</b>			
12640	Einrichtungskosten FraDSL2+	einmalig	110,00
15954	Einrichtungskosten feste IP-Adresse	einmalig	30,00
15953	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00
25620	FraDSL2+ Anschluss	pro Monat	49,90
25621	FraDSL2+ Modem	einmalig	35,00
27534	SDSL 30 MBit über LAN	pro Monat	699,00
27533	SDSL 15 MBit über LAN	pro Monat	499,00
<b>10.9.2. Internet über LAN oder SDSL</b>			
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
27531	SDSL 2 MBit über LAN	pro Monat	297,00
27532	SDSL 5 MBit über LAN	pro Monat	347,00
27533	SDSL 15 MBit über LAN	pro Monat	499,00
27534	SDSL 30 MBit über LAN	pro Monat	699,00
29061	SDSL 50 MBit über LAN	1 Stunde	990,00
27535	SDSL 100 MBit über LAN	pro Monat	2.000,00
<b>10.10. Firewall</b>			
25287	Managed Firewall Service	pro Monat	210,00
<b>10.11. Fraport IPTV Anschluss</b>			
17266	Einrichtung/ Änderung TV-Anschluss	einmalig	240,00
22099	IPTV-Anschluss	pro Monat	86,00
<b>10.12. Flugdatenportal</b>			
*) (kundeneigener PC und Tastatur, Internetzugang im Preis nicht enthalten)			
10014	Einrichtungskosten FDTplus	einmalig	240,00
22552	FDTplus Standard via Internet	pro Monat	129,00 *)
22489	FDTplus Formatanpassung	1 Stunde	960,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.13. Funk</b>			
10127	Installation Funk	einmalig	150,00
14756	Erstprogrammierung von Fremdgeräten, digital	einmalig	40,00
14755	Bündelfunkleitung, digital (1DA)	pro Monat	75,00
10036	Funkleitung (1DA)	pro Monat	75,00
22909	TETRA Netzzugang	pro Monat	65,00
22910	TETRA Handfunkgerät mit Service	pro Monat	39,00
23616	TETRA Handfunkgerät ohne Service	pro Monat	16,00
22908	KFZ Einbaugerät	pro Monat	67,00
<b>10.14. Sondersysteme</b>			
<b>10.14.1. Kommunikationssysteme</b>			
14809	Einrichtung/ Änderung Türkommunikationssystem	einmalig	110,00
10211	Systemanschluss inkl. Leitung	pro Monat	30,00
13526	Standard Sprechstelle (Tür/ Büro)	pro Monat	12,00
10212	Tischendgerät Leitstand	pro Monat	31,50
13527	Monitor	pro Monat	25,00
13528	Direktwahlmodul	pro Monat	22,00
10213	Wandlautsprecher	pro Monat	7,00
10214	Verstärker 30 Watt	pro Monat	32,00
13016	Telefonschnittstelle	pro Monat	40,00
13017	Türsprechstelle (Siedle Optik)	pro Monat	9,50
13018	Türsprechstelle mit Wählmodul (Siedle Optik)	pro Monat	40,00
<b>10.14.2. Brandmeldeanlage</b>			
10143	Installation BMA pro Anschluss	einmalig	123,00
14977	Anschluss an die Feuerhauptmeldezentrale	pro Monat	45,00
10313	Feuermeldeleitung	pro Monat	68,00
10307	Miete Objektmelder	pro Monat	21,00
16516	Funktionsüberprüf., Störungsbeseitig. Hauptmelder	pro Monat	6,00
<b>10.15. Personalleistungen</b>			
25140	Anwendungsentwicklung	pro Stunde	105,00
25141	Projektmanagement	pro Stunde	125,00
25142	Senior Projekt Manager	pro Stunde	150,00
14293	Planung/ Bauleitung für Netz- und Funktechnik	pro Stunde	100,00
14294	Bauleitung für Nachverkabelung	pro Stunde	100,00
14295	Installation Video- und Anzeigesysteme	pro Stunde	85,00
14296	Installation von Sprechanlagen und Funktechnik	pro Stunde	85,00
14297	Installation Sonstige	pro Stunde	85,00
14298	Operation, Systemadministration, Support	pro Stunde	85,00
15356	Consulting	pro Stunde	105,00

# 11. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)

## Tagen am Flughafen

Für Ihre Konferenzen, Produktpräsentationen, Pressekonferenzen, Seminare und andere Veranstaltungen bietet sich das Fraport Conference Center als geeigneter Standort an.

31 klimatisierte Räume mit Tageslicht, anspruchsvollem Ambiente und einer High-Tech-Ausstattung sind spezifisch auf Ihr Thema und Ihren Teilnehmerkreis zugeschnitten.

Sie erhalten eine professionelle Betreuung vor Ort sowie gastronomische und technische Beratung.

Ansprechpartner:

Fraport Conference Center (HVM-RD1)

Reservierung:

Telefon: +49 (0)69 690-70500

Fax: +49 (0)69 690-70515

e-mail: [acc-reservierung@fraport.de](mailto:acc-reservierung@fraport.de)

Rezeption

Telefon: +49 (0)69 690-70503

Fax: +49 (0)69 690-71618

e-mail: [acc-rezeption@fraport.de](mailto:acc-rezeption@fraport.de)

Homepage:

[www.meet-in-frankfurt.de](http://www.meet-in-frankfurt.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>11. Handels- und Vermietungsmanagement</b>			
<b>11.1. ACC - Airport Conference Center</b>			
10826	Konferenzraum Kat. S	1 Stunde	80,00
10827	Konferenzraum Kat. M	1 Stunde	100,00
10825	Konferenzraum Kat. L	1 Stunde	115,00
10837	Konferenzraum Kat. XL	1 Stunde	120,00
10829	Konferenzraum Kat. XXL	1 Stunde	155,00
10844	Konferenzraum Kat. XXXL	1 Stunde	370,00
10867	Vermietung von PC-Lautsprecher (2 Stück)	1 Stück	30,00
10870	Vermietung von LCD-Monitor 32"	1 Stück	50,00
10877	Vermietung von Videokonferenzenanlage inkl. Einheiten (weltweit)	pro Stunde	185,00
10888	Vermietung von Flipchart (zusätzlich)	1 Stück	15,00
10889	Vermietung von Metaplantafel inkl. Moderationskoffer	1 Stück	20,00
10891	Vermietung von Redner-/ Tischpult	1 Stück	0,00
10892	Vermietung von PC-Präsentter	1 Stück	5,00
10901	Technische Betreuung	1 Stunde	60,00
10902	Faxabwicklung	1 Stück	2,50
11390	Vermietung von Telefonlautsprecher	1 Stück	30,00
10909	PC-Ausdruck	1 Stück	0,50
10911	Fotokopie DIN A4 / Namensschilder	1 Stück	0,50
10912	Fotokopie DIN A4, doppelseitig	1 Stück	0,70
10913	Fotokopie DIN A4, farbig	1 Stück	1,60
10917	Fotokopie DIN A3	1 Stück	0,60
10918	Fotokopie DIN A3, doppelseitig	1 Stück	0,80
10919	Fotokopie DIN A3, farbig	1 Stück	1,90
11392	Nachzuschlag (ab 22h00)	1 Stunde	60,00
11393	Vermietung Notebook	1 Stunde	100,00
12797	Vermietung von PC-Drucker	1 Stück	30,00
21993	Vermietung von LCD-Monitor 40"	1 Stück	70,00
12214	Vermietung Stehtische	1 Stück	15,00